

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**INFORME FINAL TRABAJO DIRIGIDO- EXTERNO
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN: “FORTALECIENDO LA CALIDAD DE
VIDA Y EL CRECIMIENTO INTEGRAL A TRAVÉS DEL PROYECTO DE VIDA
EN EL ÁMBITO EDUCATIVO-LABORAL”**

PRESENTADO POR: Maria Alejandra Soria Delgadillo

TUTOR PROFESIONAL: P.hD. Rodrigo Aguilar Chuquimia

TUTOR DOCENTE: M.Sc. Marcos Fernandez Motiño

La Paz – Bolivia

Abril 2026

INFORME

A : Estrella Virna Rivero Herrera Ph.D.

DIRECTORA DE CARRERA DE PSICOLOGÍA – UMSA

VIA : Juan Rodrigo Aguilar Chuquimia Ph.D.

TUTOR PROFESIONAL DE LA INSTITUCIÓN

DE : UNIV. Maria Alejandra Soria Delgadillo _____

REF : INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO – EXTERNO

De mi consideración:

Por la presente, me dirijo a su autoridad para informar las actividades realizadas en la FUNDACIÓN SER FAMILIA, basado en el reglamento específico de trabajo dirigido de la Carrera de Psicología (Res.H.C. 532/2022), procedimientos de la Carrera y particularidades de la institución que describo a continuación, con el propósito de cumplir requisitos para la modalidad de Trabajo Dirigido:

IDENTIFICACIÓN DE DATOS	
Apellidos y nombres del postulante	Soria Delgadillo Maria Alejandra
Cedula de identidad	6817613 L.P.
Registro universitario	1698751
Institución de Convenio	FUNDACIÓN SER FAMILIA
Título de Convenio	Convenio de marco de Cooperación Interinstitucional la Universidad Mayor De San Andrés, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Carrera de Psicología con la FUNDACIÓN SER FAMILIA
Nombre del Tutor Docente y Número de Resolución de nombramiento	Marcos Fernández Motiño N°181/2025
Fecha de inicio del trabajo dirigido en la institución	08 de septiembre de 2025
Fecha reunión conjunta de los Tutores	20 de abril de 2026
FECHAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES BIMENSUALES EN LA DIRECCIÓN DE LA CARRERA:	
PRIMER INFORME:	10 de noviembre de 2025
SEGUNDO INFORME:	11 de febrero de 2026
TERCER INFORME:	30 de marzo de 2026
Fecha en la cual cumplí 1000 horas de trabajo dirigido	19 de marzo de 2026

DEDICATORIA

A mi Mamá, Susana Delgadillo

A quien no solo le debo este logro, sino también la mujer en la que me he convertido.

Gracias por acompañarme a lo largo de todo este camino con las palabras justas, los consejos precisos y ese amor inmenso que solo tú sabes dar. Gracias por ser esa mano firme que me sostuvo en los momentos más difíciles, por no dejarme caer y por impulsarme a continuar, incluso cuando todo parecía incierto.

Este logro también es tuyo, porque detrás de cada esfuerzo mío siempre estuvieron tu paciencia, tu confianza y tu amor incondicional.

A mi Papá, Oscar Soria

Quien sembró en mí la motivación para elegir este camino y quien ha sido un ejemplo constante de disciplina, perseverancia e inteligencia. Gracias por enseñarme, a través de tu ejemplo, que cada meta se construye con esfuerzo y determinación, y por guiar mis pasos con enseñanzas que hicieron este camino más claro y posible de recorrer.

A mi hermano, Sergio Soria

A quien siempre he visto como un ejemplo a seguir, no solo por la persona que es, sino también por la inteligencia que lo caracteriza y que profundamente admiro. Has sido una inspiración constante en mi vida, motivándome a crecer, a superarme y a confiar en mis propias capacidades.

A mi pareja, Jorge Bautista

Quien llegó a mi vida en el momento indicado, convirtiéndose en un apoyo fundamental durante este proceso. Gracias por ayudarme a creer en mí, por acompañarme con palabras de aliento cuando más lo necesitaba y por brindarme fortaleza en los momentos en los que sentía que no podía continuar. Agradezco profundamente tu apoyo constante, por alentarme cuando estuve a punto de rendirme y por confiar en mí incluso en mis momentos de duda. Tu forma de acompañarme y de valorar cada uno de mis logros ha significado más de lo que las palabras pueden expresar.

A mi tutor institucional, Juan Rodrigo Aguilar Chuquimia

Quien me abrió las puertas de la institución y me brindó la oportunidad de crecer tanto a nivel personal como profesional. Gracias por su guía constante, por su apoyo incondicional a lo largo de todo este proceso de titulación y por acompañarme con compromiso y dedicación en cada etapa. Su orientación fue fundamental en mi camino, permitiéndome fortalecer mis aprendizajes y avanzar con mayor seguridad. Por ello, guardo un profundo agradecimiento que me acompañará a lo largo de toda mi trayectoria profesional.

A mi tutor docente, Marcos Fernandez Motiño

Por su apoyo y acompañamiento a lo largo de este proceso. Gracias por su orientación, por compartir sus conocimientos y por contribuir de manera significativa al desarrollo de este trabajo.

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN	1
CAPÍTULO I.....	2
IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	2
1.1 IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	2
1.2 NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO.....	5
TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS	6
2.1 SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN.....	6
2.2 TAREAS DE INTERVENCIÓN.....	7
2.3 ÁREAS DE INTERVENCIÓN.....	9
2.4 ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN.....	10
2.5 ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN	20
CAPÍTULO III.....	21
RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO.....	21
3.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	21
3.2 COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS.....	44
CAPÍTULO IV.....	48
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	48
4.1 CONCLUSIONES	48
4.2 RECOMENDACIONES.....	49
BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA	52
ANEXOS.....	54

RESUMEN

El presente trabajo dirigido titulado “Fortaleciendo la calidad de vida y el crecimiento integral a través del proyecto de vida en el ámbito educativo-laboral” fue desarrollado en coordinación con la Fundación Ser Familia y el Centro de Educación Alternativa Santa Rita, con el propósito de fortalecer el desarrollo socioemocional y la proyección académica y laboral de los beneficiarios.

El trabajo se estructuró en tres fases fundamentales: evaluación y diagnóstico psicológico, asesoramiento psicológico y diseño e implementación del programa de intervención. En la fase inicial se identificaron necesidades relacionadas con el manejo emocional, la comunicación interpersonal, la toma de decisiones y la proyección del proyecto de vida. Posteriormente, se desarrollaron espacios de asesoramiento psicológico y talleres psicoeducativos dirigidos a un grupo de 17 beneficiarios, organizados en los ejes de autoconciencia, autogestión, conciencia social y manejo de relaciones, con el objetivo de fortalecer habilidades socioemocionales esenciales para el desarrollo personal y laboral.

La evaluación del impacto del programa se realizó mediante análisis cuantitativo y cualitativo, evidenciando altos niveles de comprensión de los contenidos desarrollados y una valoración positiva de las actividades implementadas. Asimismo, el análisis cualitativo permitió identificar aprendizajes significativos relacionados con el reconocimiento emocional, la empatía, la comunicación efectiva y el fortalecimiento de relaciones interpersonales saludables.

Palabras clave: Proyecto de vida, desarrollo socioemocional, intervención psicológica, habilidades socioemocionales, empleabilidad, educación alternativa

CAPÍTULO I

IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

1.1 IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre: Fundación Ser Familia.

Dirección: Calle Felipe López N° 207, 2P Edif. Jorge y Martha entre Av. de las Américas y Calle Saavedra, Zona Villa Fátima.

Teléfono: 2212707

Director: M.Sc. Juan Rodrigo Aguilar Chuquimia

Psicólogo responsable: M.Sc. Juan Rodrigo Aguilar Chuquimia

Celular del psicólogo: 70517761.

1.1.1 Antecedentes

La Fundación Ser Familia es una entidad sin fines de lucro que viene Desarrollando acciones, mediante la implementación de programas y proyectos en base a un modelo integral de atención, que comprende servicios de desarrollo humano-social y desarrollo económico-productivo. Por su trabajo en procesos de capacitación, de intermediación laboral y Empleo sostenible en Bolivia, con programas y proyectos enfocados a la Adolescencia y juventud ha logrado un merecido reconocimiento del Senado Argentino en dos oportunidades (2008 y 2015), como “Líderes por el Desarrollo Socioeconómico de Latinoamérica”.

Su contribución a la inserción laboral también fue reconocida por la Asamblea Plurinacional de Bolivia el año 2014, fue elegida como experiencia exitosa en el “Foro Internacional de Empleo Juvenil” (2011) y nombrada como experiencia exitosa con Jóvenes en Latinoamérica por la CLACSO – UNESCO (2013). Asimismo, fue invitada por varias organizaciones en diferentes países: España, Perú, Brasil, Canadá, EEUU, Colombia, Argentina y Uruguay para exponer las experiencias exitosas de SER FAMILIA en Bolivia, en diferentes foros Internacionales organizados por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Liga Iberoamericana, CLACSO y otras instancias.

Las ponencias y Experiencias presentadas tratan sobre la “intermediación laboral como Medio para alcanzar emprendimientos y empleos sostenibles para jóvenes de sectores en situación de vulnerabilidad”, vinculando estrechamente el desarrollo económico-

productivo con el desarrollo social-humano y considerando como ejes transversales el enfoque de género, la interculturalidad, el vivir bien y la sostenibilidad.

1.1.2. Misión y visión

Nuestra Visión: Ser Familia Bolivia como una institución social e innovadora, mejorará la calidad de vida, fomentará la autonomía y la auto sostenibilidad de las familias de modo que puedan contribuir al desarrollo de su comunidad.

Nuestra Misión: Ser Familia Bolivia apoya a miembros de familias en situaciones de riesgo social, con énfasis en mujeres, jóvenes y personas con discapacidad a través de programas e investigaciones que fortalecen el empoderamiento y el ejercicio de sus derechos humanos y económicos para mejorar su calidad de vida.

1.1.3. Objetivos

Desarrollar planes, programas, proyectos y acciones de educación, salud, Cultura, desarrollo económico, medio ambiente a través de acciones de investigación, formación, comunicación, ejercicio de derechos, asesoramiento y asistencia técnica orientadas a coadyuvar al desarrollo humano sostenible integral y mejorar la calidad y condiciones de vida de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres, personas con capacidades diferentes, pueblos indígenas y adultos provenientes de las áreas urbana, rural, departamental y nacional.

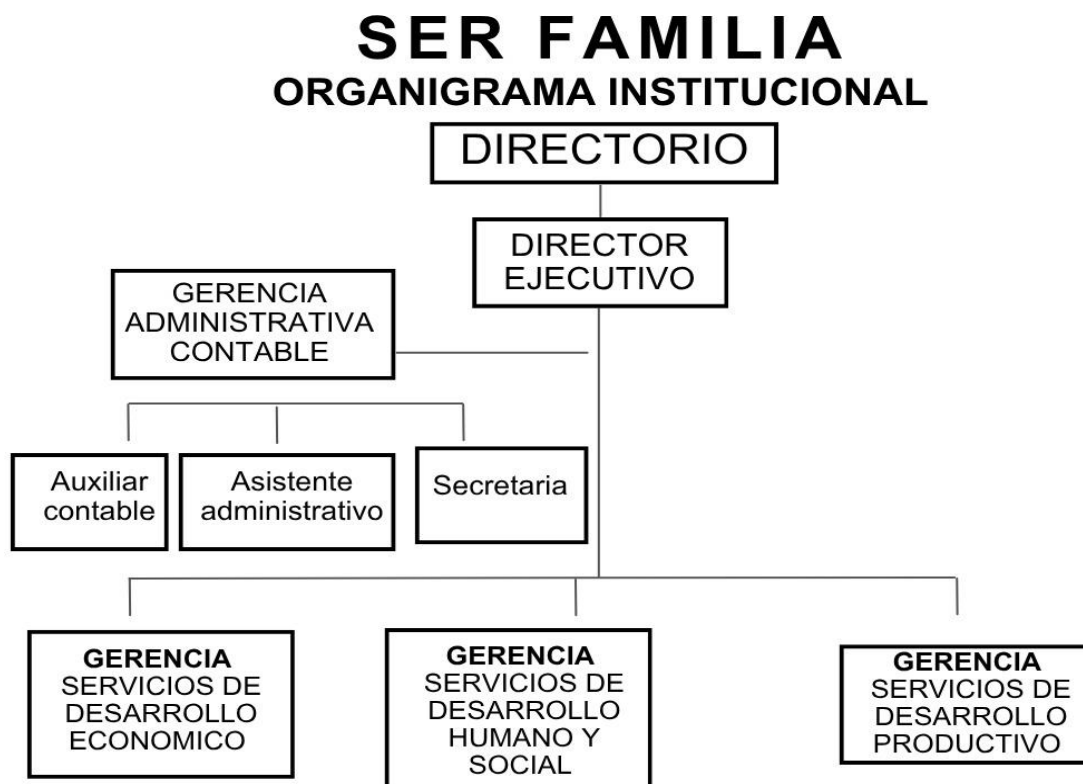
1.1.4. Líneas y áreas de trabajo de la institución

La Fundación Ser Familia es una entidad sin fines de lucro que viene desarrollando acciones, mediante la implementación de programas y proyectos en base a un modelo integral de atención, que comprende servicios de desarrollo humano-social y desarrollo económico-productivo. Por su trabajo en procesos de capacitación, de intermediación laboral y empleo sostenible en Bolivia, con programas y proyectos enfocados a la adolescencia y juventud ha logrado un merecido reconocimiento del Senado Argentino en dos oportunidades (2008 y 2015) como “Líderes por el Desarrollo Socioeconómico de Latinoamérica”.

Su contribución a la inserción laboral también fue reconocida por la Asamblea Plurinacional de Bolivia el año 2014, fue elegida como experiencia exitosa en el “Foro Internacional de Empleo Juvenil” (2011) y nombrada como experiencia exitosa con Jóvenes en Latinoamérica por la CLACSO – UNESCO (2013).

1.1.5 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

1.1.5.1 Organigrama



1.1.5.2. Manual de funciones

El modelo integral que ha desarrollado Ser Familia constituye la suma de las lecciones aprendidas en la ejecución de diferentes proyectos ejecutados, conclusiones de diferentes eventos referidos a las necesidades de los diferentes sectores, aprendizajes de otras instituciones y las lecturas de expertos en la temática. Todo ello en el marco de las Políticas de Estado, Plan Nacional de Desarrollo del Estado Plurinacional de Bolivia y toma base el “vivir bien”. En su intervención profundiza el enfoque de la integralidad y la sinergia entre el desarrollo que conjunona la visión económica – productiva y humana -social, en la que se recuperan las capacidades previas y se suman nuevas. Este enfoque, además de vincular el desarrollo económico - productivo con el desarrollo humano -social plantea a la familia como un factor de desarrollo fundamental, al que suma la solidaridad, como un proceso de complementariedad.

1.2 NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO

La labor de la Fundación, centrada en la intermediación laboral y en el fortalecimiento del desarrollo económico-productivo con un enfoque social-humano, resulta fundamental para adolescentes en situación de vulnerabilidad. Sin embargo, para que estos procesos sean realmente efectivos y sostenibles, es indispensable reconocer la necesidad de un asesoramiento psicológico.

La evaluación y el diagnóstico psicológico son importantes para identificar las necesidades individuales y específicas de cada persona. Atender estas necesidades es esencial para el bienestar emocional, cognitivo y social, estas necesidades abarcan desde la búsqueda de seguridad emocional, conexión social, autonomía y competencia, hasta la autoexpresión y un sentido de propósito en la vida.

Muchos estudiantes enfrentan carencias emocionales, inseguridad personal, estrés por la precariedad económica y problemas derivados de experiencias familiares o sociales. Estos factores limitan su capacidad de aprovechar las oportunidades brindadas, por lo que el asesoramiento psicológico se convierte en una herramienta clave para potenciar sus habilidades y garantizar un desarrollo integral.

En este sentido, la inclusión de servicios psicológicos dentro de los programas de formación y empleo permitirá fortalecer la autoestima, la resiliencia y la confianza de los beneficiarios. El acceso a un empleo o a un emprendimiento sostenible requiere más que capacitación técnica: demanda estabilidad emocional y capacidad de adaptación, por ejemplo, un joven que recibe orientación psicológica puede superar miedos, manejar la frustración frente a la competencia laboral y desarrollar competencias socioemocionales que le permitan integrarse plenamente en su entorno productivo y social.

La implementación de programas psicológicos dentro de los planes de educación, salud, cultura y desarrollo económico reforzaría los ejes transversales de género, interculturalidad, sostenibilidad y el “vivir bien”. Atender la salud mental no solo mejorará la calidad de vida de los beneficiarios, sino que también fomentará la autonomía, la autosostenibilidad y la capacidad de contribuir activamente al desarrollo de sus comunidades.

CAPÍTULO II

TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

2.1 SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN

La intervención psicológica específica, se desarrolló en el Centro de Educación Alternativa Santa Rita, donde se trabajó con una población diversa conformada por estudiantes en proceso de formación técnica, así como beneficiarios insertados en el ámbito laboral y emprendedor. La selección de los sujetos de intervención respondió a la necesidad de fortalecer las habilidades socioemocionales, la adaptación laboral y el desarrollo de proyectos de vida, considerando las características particulares de cada contexto educativo y ocupacional.

En el Centro de Educación Alternativa Santa Rita, se trabajó con un grupo de 17 estudiantes, conformado por 12 mujeres y 5 hombres, quienes se encontraban cursando procesos formativos orientados a la adquisición de competencias técnicas. Las actividades del programa se desarrollaron en seis sesiones estructuradas, diseñadas para fortalecer habilidades socioemocionales fundamentales para el desarrollo personal, académico y laboral.

La población intervenida dentro del grupo del centro educativo presentó características propias de jóvenes y adultos en etapa de consolidación de su identidad personal y vocacional, lo que implicó la necesidad de trabajar aspectos relacionados con el autoconocimiento, la regulación emocional, la toma de decisiones y la proyección vocacional. Asimismo, se identificaron diversas necesidades socioemocionales, tales como dificultades en la comunicación interpersonal, manejo de emociones ante situaciones de presión académica o familiar, y limitaciones en la planificación de metas personales y profesionales.

Por otro lado, la intervención también incluyó el trabajo con beneficiarios en contextos laborales y emprendimientos, conformando un segundo grupo de sujetos de intervención caracterizado por su participación activa en actividades productivas y laborales. Esta población estuvo integrada por personas insertadas en diferentes áreas ocupacionales, tales como servicios, comercio, seguridad, gastronomía y emprendimientos independientes, lo que permitió abordar la intervención desde una perspectiva orientada al fortalecimiento del desempeño laboral y la estabilidad socioeconómica.

Dentro de este grupo, se trabajó con beneficiarios insertados laboralmente, quienes requerían acompañamiento en su proceso de adaptación a nuevos entornos de trabajo, integración con equipos laborales y desarrollo de competencias profesionales. En estos casos, se evaluaron aspectos relacionados con la adaptación al puesto laboral, la satisfacción con las condiciones de trabajo, la estabilidad emocional y la conciliación entre las responsabilidades laborales y familiares.

Finalmente, la intervención con los distintos sujetos permitió evidenciar la importancia del acompañamiento psicológico en procesos de formación educativa y laboral, destacando la necesidad de fortalecer no solo las habilidades técnicas, sino también las competencias socioemocionales que favorecen la adaptación, permanencia y crecimiento en el ámbito educativo y laboral. De esta manera, el trabajo realizado con los sujetos de intervención contribuyó significativamente al fortalecimiento del proyecto de vida de los beneficiarios, promoviendo su desarrollo integral y favoreciendo la construcción de trayectorias personales y profesionales sostenibles.

2.2 TAREAS DE INTERVENCIÓN

Durante el desarrollo del trabajo dirigido, las tareas de intervención se ejecutaron de manera sistemática y progresiva a lo largo de tres bimestres, respondiendo a un enfoque metodológico estructurado que contempló las etapas de:

- Evaluación y diagnóstico
- Asesoramiento psicológico y seguimiento
- Fortalecimiento de habilidades socioemocionales y vocacionales.

Estas acciones se fundamentaron en el principio de que toda intervención psicológica efectiva debe partir de un conocimiento profundo de las características, necesidades, fortalezas y áreas de mejora de los beneficiarios, permitiendo orientar las estrategias hacia el logro del desarrollo integral y la construcción de proyectos de vida sostenibles en el ámbito educativo-laboral.

Durante el primer bimestre

Se desarrolló la fase inicial de evaluación y diagnóstico psicológico, la cual constituyó el punto de partida para la planificación de las intervenciones posteriores. En esta etapa se aplicaron diversas técnicas de recolección de información, como la revisión de registros institucionales, entrevistas no estructuradas, observación participante y acompañamiento directo a los beneficiarios.

A partir de este proceso evaluativo, se realizó un análisis estratégico de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, lo que permitió identificar factores internos y externos que inciden en el desarrollo personal y social de los participantes. Como resultado de la evaluación inicial y el diagnóstico psicológico, se obtuvo un panorama integral de los niveles de autoconciencia, autogestión, conciencia social y manejo de relaciones interpersonales. Estos hallazgos posibilitaron la elaboración de diagnósticos tanto individuales como grupales, los cuales sirvieron como base para el diseño de intervenciones personalizadas, pertinentes y sostenibles. Asimismo, permitieron reconocer fortalezas susceptibles de potenciarse y áreas de mejora que requerían atención específica, garantizando que las acciones implementadas respondieran de manera precisa a las necesidades reales de la población atendida.

Durante el segundo bimestre

Se dio continuidad al proceso mediante la *fase de asesoramiento psicológico y seguimiento*, la cual estuvo orientada a brindar espacios de orientación individual y grupal, así como a realizar un acompañamiento sistemático a los beneficiarios insertados laboralmente o involucrados en emprendimientos. A partir de esta fase, se identificaron necesidades relacionadas con el fortalecimiento de capacidades de afrontamiento ante exigencias laborales, la regulación emocional en contextos de presión, la toma de decisiones en el ámbito ocupacional y la adaptación a entornos de trabajo y dinámicas de emprendimiento, aspectos que orientaron el acompañamiento brindado.

Durante el tercer bimestre

Se desarrolló la fase correspondiente al *diseño e implementación del programa de intervención psicológica*, estructurado en torno a los cuatro ejes fundamentales del desarrollo socioemocional:

Nº	EJE
1	Autoconciencia
2	Autogestión
3	Conciencia social
4	Manejo de relaciones

Este programa fue diseñado como respuesta a las necesidades detectadas durante las fases previas de evaluación y diagnóstico, en las cuales se evidenciaron dificultades

relacionadas con el manejo de emociones, la toma de decisiones, el establecimiento de metas personales, el manejo del estrés y las habilidades interpersonales.

La implementación del programa se llevó a cabo en el Centro de Educación Alternativa Santa Rita, donde se trabajó con un grupo de 17 estudiantes, conformado por 12 mujeres y 5 hombres, mediante el desarrollo de seis sesiones estructuradas que abordaron temáticas relacionadas con el autoconocimiento, la regulación emocional, la empatía, la comunicación asertiva y la toma de decisiones. Durante el desarrollo de estas sesiones se evidenció una participación activa por parte de los beneficiarios, quienes manifestaron interés en fortalecer sus capacidades personales y proyectarse hacia una formación técnica que contribuya a su desarrollo económico y social.

En todo esto se consideraron las características particulares del grupo, incluyendo el hecho de que varios participantes asistían a clases en horario nocturno, lo que implicaba una carga física y emocional adicional que influía en su rendimiento académico y bienestar personal.

2.3 ÁREAS DE INTERVENCIÓN

Las áreas de intervención desarrolladas durante el trabajo dirigido se estructuraron de manera integral y progresiva, considerando las necesidades identificadas en la población beneficiaria y los objetivos planteados dentro del programa “Fortaleciendo la calidad de vida y el crecimiento integral a través del proyecto de vida en el ámbito educativo-laboral”. Estas áreas se organizaron en tres fases fundamentales: evaluación y diagnóstico psicológico, asesoramiento psicológico y diseño e implementación del programa de intervención, permitiendo abordar de manera sistemática los aspectos emocionales, sociales, cognitivos y vocacionales de los beneficiarios.

En la *Fase 1 de evaluación y diagnóstico psicológico*, el trabajo se orientó principalmente a la identificación de necesidades y recolección de información relevante sobre las características individuales y grupales de los beneficiarios. Para ello, se desarrollaron actividades como la revisión de datos institucionales, entrevistas no estructuradas y observación participante en los diferentes espacios de intervención, lo que permitió comprender el contexto educativo, familiar y social en el que se desenvolvían los participantes.

Se aplicó el análisis estratégico FODA, mediante el cual se identificaron fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que influían tanto en el desarrollo del proyecto

como en el progreso personal y profesional de los beneficiarios. Esta fase permitió obtener un diagnóstico integral que evidenció la presencia de necesidades relacionadas con el manejo emocional, la toma de decisiones, la motivación personal, la comunicación interpersonal y la planificación del proyecto de vida, constituyéndose en la base para el diseño de intervenciones psicológicas pertinentes y contextualizadas.

Posteriormente, en la ***Fase 2 de asesoramiento psicológico***, se priorizó la creación de espacios seguros y confidenciales que permitieran a los beneficiarios expresar sus emociones, preocupaciones, metas y experiencias personales. Esta fase incluyó asesoramiento psicológico individual y grupal, así como el acompañamiento continuo a beneficiarios insertados en entornos laborales y emprendimientos productivos.

Dentro de esta área, se desarrollaron acciones orientadas al fortalecimiento del bienestar emocional, la regulación emocional, la autoestima, la toma de decisiones personales y vocacionales, así como el desarrollo de habilidades sociales, comunicación asertiva y empatía.

Finalmente, en la ***Fase 3 de diseño e implementación del programa de intervención psicológica***, se desarrolló un proceso estructurado en torno a los cuatro ejes fundamentales del desarrollo socioemocional: autoconciencia, autogestión, conciencia social y manejo de relaciones, considerados esenciales para el desarrollo integral y la construcción del proyecto de vida. Esta fase se implementó mediante seis sesiones progresivas, en las que se utilizaron estrategias metodológicas activas y participativas, tales como dinámicas grupales, exposiciones reflexivas, conversatorios y ejercicios prácticos.

A través de estas actividades se abordaron temáticas relacionadas con el autoconocimiento, la regulación emocional, el manejo del estrés, la empatía, la comunicación interpersonal, la resolución de conflictos y la toma de decisiones responsables. Se promovió la reflexión personal y grupal, permitiendo a los beneficiarios identificar sus fortalezas, reconocer sus emociones y establecer metas claras orientadas a su desarrollo personal y profesional.

2.4 ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN

Las actividades específicas de intervención se desarrollaron de manera progresiva y sistemática, organizadas en tres fases fundamentales: evaluación y diagnóstico psicológico, asesoramiento psicológico y diseño e implementación del programa de intervención, permitiendo responder de forma pertinente a las necesidades detectadas en

la población beneficiaria y garantizar el cumplimiento de los objetivos planteados dentro del programa “Fortaleciendo la calidad de vida y el crecimiento integral a través del proyecto de vida en el ámbito educativo-laboral”.

FASE 1: Evaluación y Diagnóstico Psicológico

Durante esta fase inicial se desarrollaron actividades orientadas a la identificación de necesidades y recolección de información relevante, constituyendo la base para la planificación de intervenciones psicológicas pertinentes y contextualizadas.

Identificación de necesidades

Actividad 1: Revisión de datos institucionales

Se realizó la revisión sistemática de registros institucionales, informes previos y documentación relacionada con la población beneficiaria y los programas ejecutados por la institución.

Actividad 2: Acercamiento directo a la población mediante entrevistas no estructuradas

Se efectuaron entrevistas informales y no estructuradas con los beneficiarios, permitiendo conocer sus experiencias personales, expectativas académicas, laborales y familiares.

Recolección de información

Actividad 3: Observación participante y acompañamiento en espacios de intervención

Se desarrollaron procesos de observación directa en contextos educativos y laborales, registrando comportamientos, actitudes, dinámicas grupales y niveles de interacción social.

Actividad 4: Análisis estratégico FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas)

Se aplicó el análisis estratégico FODA con el propósito de identificar factores internos y externos que influyen en el desarrollo personal y laboral de los beneficiarios.

FASE 2: Asesoramiento Psicológico

Durante esta fase se priorizó la creación de espacios seguros y confidenciales, permitiendo que los beneficiarios expresen sus emociones, preocupaciones y metas personales. Las actividades desarrolladas se fundamentaron en los resultados obtenidos en la fase diagnóstica y en el seguimiento continuo, con el propósito de implementar estrategias pertinentes y efectivas.

Actividad 1: Planificación de la intervención psicológica

Se desarrollaron acciones orientadas a la organización estructurada del proceso de intervención, entre ellas:

Análisis de los resultados del diagnóstico psicológico inicial.

- Identificación de necesidades prioritarias en las áreas emocional, social, cognitiva, motivacional y vocacional.
- Coordinación con la Fundación y la dirección del CEA Santa Rita, considerando las solicitudes institucionales y necesidades identificadas.
- Diseño de un plan de intervención con una duración de cuatro semanas, contemplando los turnos tarde y noche y la dinámica académica de cada especialidad.

Actividad 2: Acercamiento institucional y sensibilización

Se desarrollaron actividades orientadas a generar confianza y facilitar la participación activa de los beneficiarios.

- Presentación del programa y explicación de los objetivos de la intervención.
- Generación de un ambiente de confianza y respeto.
- Acercamiento progresivo a cada curso y especialidad.
- Implementación de asesoramiento psicológico a nivel individual, grupal y a facilitadores.

Actividad 2: Etapa de asesoramiento psicológico

Durante esta etapa se desarrollaron espacios grupales e individuales enfocados en el fortalecimiento del bienestar integral.

Asesoramiento psicológico grupal, se abordaron temáticas relacionadas con:

- Manejo y regulación emocional.
- Fortalecimiento de la autoestima y bienestar subjetivo.
- Toma de decisiones personales, educativas y laborales.
- Desarrollo de habilidades sociales, comunicación asertiva y empatía.
- Promoción de la reflexión grupal y el apoyo mutuo.
- Observación de dinámicas grupales para identificar necesidades específicas.

Actividad 3: Asesoramiento psicológico individual

Se brindó atención personalizada a beneficiarios que presentaron necesidades específicas o solicitaron orientación.

- Contención emocional y acompañamiento individual.
- Orientación en situaciones personales, académicas o vocacionales.
- Seguimiento de casos bajo principios de confidencialidad y ética profesional.

Actividad 4: Seguimiento psicológico y acompañamiento continuo

Se realizaron actividades de monitoreo constante del progreso de los beneficiarios:

- Seguimientos periódicos para evaluar avances.
- Ajuste de estrategias según necesidades emergentes.
- Comunicación constante con los beneficiarios.
- Registro sistemático de logros, avances y dificultades.

Actividad 5: Desarrollo de talleres psicoeducativos

A solicitud de la Fundación y del CEA Santa Rita, se participó activamente en la organización, capacitación y ejecución de talleres psicoeducativos dirigidos a la población beneficiaria.

Actividad 6: Talleres de proyecto de vida educativo-laboral

Orientados a:

- Identificación de intereses, habilidades y fortalezas personales.
- Clarificación de metas académicas y laborales.
- Orientación vocacional vinculada a especialidades técnicas.
- Promoción de la planificación personal y sentido de propósito.

Actividad 7: Talleres de empleabilidad

Dirigidos al fortalecimiento de:

- Competencias necesarias para la inserción laboral.
- Hábitos laborales y responsabilidad.
- Reconocimiento de habilidades técnicas y socioemocionales.
- Preparación para el mundo laboral.

Actividad 8: Talleres de competencias socioemocionales

Enfocados en:

- Desarrollo de autoconciencia y autogestión emocional.
- Fortalecimiento de la conciencia social.
- Manejo de relaciones interpersonales.
- Estrategias para la resolución de conflictos y manejo del estrés.
- Promoción de resiliencia y empoderamiento personal.

Actividad 9: Intervención por áreas de desarrollo

Las actividades se organizaron considerando diversas áreas del desarrollo humano:

- Área emocional y afectiva
- Área cognitiva
- Área social y relacional
- Área motivacional y proyecto de vida
- Área conductual y adaptativa
- Área familiar y contextual

Asimismo, se brindó asesoramiento psicológico a facilitadores y personal institucional, fortaleciendo la articulación entre el componente académico y psicosocial.

Las actividades se desarrollaron durante cuatro semanas, en turnos tarde y noche, atendiendo a estudiantes de las especialidades de:

- Gastronomía y Alimentación
- Belleza Integral
- Confección Textil
- Procuraduría Legal

FASE 3: Diseño e Implementación del Programa de Intervención Psicológica

La tercera fase estuvo orientada al diseño e implementación del programa estructurado en torno a cuatro ejes fundamentales del desarrollo socioemocional:

- Autoconciencia
- Autogestión
- Conciencia social
- Manejo de relaciones

Estos ejes constituyen pilares esenciales para la construcción del proyecto de vida y el fortalecimiento de habilidades necesarias para enfrentar los desafíos del contexto educativo y laboral.

El programa fue implementado en el Centro de Educación Alternativa Santa Rita, con la participación de 17 estudiantes (12 mujeres y 5 hombres), desarrollándose a lo largo de seis sesiones estructuradas. Durante estas sesiones se evidenció un alto nivel de participación e interés por parte de los beneficiarios, quienes manifestaron motivación por superarse y fortalecer su formación técnica como medio para mejorar su calidad de vida y alcanzar estabilidad económica.

La implementación del programa se desarrolló como respuesta directa a las necesidades detectadas durante las fases previas, en las cuales se identificaron dificultades relacionadas con:

- Manejo emocional
- Toma de decisiones
- Establecimiento de metas personales
- Manejo del estrés
- Desarrollo de habilidades interpersonales

Estas dificultades incidían directamente en el desarrollo personal, académico y social de los beneficiarios, especialmente considerando que muchos asistían en horario nocturno, lo que implicaba una carga física y emocional adicional.

En conjunto, las actividades específicas de intervención permitieron abordar de manera integral las necesidades detectadas, promoviendo el desarrollo de habilidades socioemocionales, la adaptación al entorno educativo y laboral, y el fortalecimiento del bienestar personal, académico y profesional de los beneficiarios.

A continuación, se presenta el cuadro detallado de actividades correspondientes al programa de intervención psicológica, en el cual se describen las sesiones desarrolladas durante la implementación del mismo. Cada sesión fue diseñada de manera progresiva y estructurada, considerando los cuatro ejes fundamentales del desarrollo socioemocional: autoconciencia, autogestión, conciencia social y manejo de relaciones.

ACTIVIDADES – OBJETIVO-	TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTO	POBLACIÓN NUMERO		RESULTADOS ESPERADOS	Fechas (Total Horas)	
Sesión 1	Dinámica: “LOS ENREDOS” Comunicación asertiva.	H 5	M 12	Fortalecer la comunicación asertiva, como la escucha activa, la habilidad para abordar malentendidos y la transmisión clara de mensajes.	30 minutos	19:30 20:00
EVALUACIÓN INICIAL “CUESTIONARIO DE DESARROLLO PERSONAL Y HABILIDADES DE COMUNICACIÓN”.	Cuestionario de elaboración propia, para ser aplicado antes del programa, el cual nos proporcionará una línea base para comprender el estado inicial o condiciones de los participantes antes de la intervención.	H 5	M 12	Los participantes de manera consciente y sincera en plena libertad manifiestan sus propias necesidades, sentimientos y comportamientos, lo que se reflejará en respuestas más detalladas, reflexivas y asertivas del cuestionario aplicado antes del programa.	60 minutos	20:00 21:00
	Dinámica: “EL ÁRBOL DE LAS RELACIONES” Relaciones interpersonales	H 5	M 12	Los participantes reconocen y practican la importancia de las relaciones interpersonales, identificando fortalezas, áreas de mejora y aprendiendo a cultivar esos vínculos.	30 minutos	21:00 21:30
Sesión 2	Dinámica: “AMAMOS NUESTRO SER” Manejo de problemas y conflictos	H 5	M 12	Promover en los participantes la autoaceptación y la autoestima como herramientas para abordar y resolver conflictos de manera más efectiva.	20 minutos	19:30 19:50
TALLER: “CONÓCETE A TI MISMO” - Autoconciencia Actividad 1: “Conócete y Decide: Emociones, Pensamientos y Fortalezas” OBJETIVO: Desarrollar la capacidad de autoconocimiento, fomentando el reconocimiento de emociones, pensamientos, valores y fortalezas, así como su influencia en el comportamiento y en la toma de decisiones.	Exposición	H 5	M 12	Los participantes comprenderán cómo sus emociones y pensamientos influyen en sus decisiones y comportamientos.	30 minutos	20:00 20:30
Actividad 2: “Decisiones Conscientes: Emociones y Comportamiento”	Exposición	H 5	M 12	Los participantes Identificarán cómo sus pensamientos y valores afectan la manera en que toman decisiones.	30 minutos	20:40 21:10

OBEJTIVO: Comprender cómo emociones, pensamientos y valores influyen en el comportamiento y en la toma de decisiones.						
Actividad 3: Evaluación por parte de los participantes a las actividades	Hoja impresa, recolección de datos de manera grupal.	H 5	M 12	¿Podrías definir en pocas palabras el contenido principal de la actividad?	10 minutos	21:15 21:25
Sesión 3	Dinámica: “MI COMPROMISO CÓMO PERSONA” Empatía, manejo de emociones y sentimientos.	H 5	M 12	Reflexionar sobre el rol de persona en las relaciones interpersonales, promoviendo la empatía, el manejo de emociones y sentimientos.	20 minutos	19:30 19:50
TALLER: “GESTIONANDO TUS EMOCIONES” – AUTOGESTIÓN. Actividad 1: “Equilibra tus Emociones” OBEJTIVO: Desarrollar la capacidad de identificar y regular las emociones, manejando respuestas impulsivas y fomentando el bienestar emocional.	Exposición	H 5	M 12	Los participantes podrán reconocer emociones intensas y sus desencadenantes, aplicarán estrategias para calmarse y responder de manera equilibrada y mejorarán su autocontrol y relaciones interpersonales.	30 minutos	20:00 20:30
Actividad 2: “Estrategias para el Éxito y el Bienestar” OBJETIVO: Generar una percepción positiva sobre manejar el estrés, establecer metas claras y alcanzables, y organizar acciones para lograrlas.	Exposición	H 5	M 12	Los participantes desarrollan la habilidad de identificar fuentes de estrés y formas de mitigarlo.	30 minutos	20:40 21:10
Evaluación por parte de los participantes a las actividades	Hoja impresa, recolección de datos de manera grupal.	H 5	M 12	¿Podrías definir en pocas palabras el contenido principal del Taller?	10 minutos	21:15 21:25
Sesión 4	Dinámica: “TELARAÑA FAMILIAR” Manejo de tensiones y estrés.	H 5	M 12	Los participantes visualizan la importancia de la cohesión familiar en el manejo del estrés y las tensiones.	20 minutos	19:30 19:50
TALLER “ENTENDIENDO A LOS DEMÁS” - CONCIENCIA SOCIAL. Actividad 1: “Ponte en Sus Zapatos”	Charla: conversatorio	H 5	M 12	Los participantes mejoran su capacidad de identificar emociones y necesidades de otros en distintas situaciones.	30 minutos	20:00 20:30

OBJETIVO: Fomentar la capacidad de comprender y empatizar con los demás, reconociendo emociones y perspectivas diferentes a la propia.						
Actividad 2: “Respetando y Valorando la Diferencia” OBJETIVO: Desarrollar la capacidad de valorar la diversidad y comprender la importancia de respetar normas y comportamientos sociales.	Charla: conversatorio	H 5	M 12	Los participantes reconocerán la riqueza de la diversidad cultural, social y personal, identificarán normas sociales y conductas apropiadas para distintas situaciones, dentro del respeto y tolerancia hacia diferencias individuales y colectivas.	30 minutos	20:40 21:10
Evaluación por parte de los participantes a las actividades	Hoja impresa, recolección de datos de manera grupal.	H 5	M 12	¿Podrías definir en pocas palabras el contenido principal del Taller?	10 minutos	21:15 21:25
Sesión 5	Dinámica: “DESCIFRANDO CONCEPTOS” Pensamiento creativo - pensamiento crítico	H 5	M 12	Los participantes identifican y reflexionan sobre cualidades de sí mismos y su roles, a través del pensamiento creativo y crítico.	10 minutos	19:30 19:50
TALLER “RELACIONES QUE INSPIRAN” - MANEJO DE RELACIONES. Actividad 1: “Conexiones Positivas” OBJETIVO: Promover la habilidad de establecer y mantener relaciones saludables, basadas en respeto, confianza y apoyo mutuo.	Exposición – Charla	H 5	M 12	Los participantes logran identificar sus virtudes y valores personales, reconociendo sus cualidades positivas fundamentales, además, son capaces de identificar sus necesidades y oportunidades de mejora, permitiéndoles enfocarse en áreas que desean desarrollar.	20 minutos	20:00 20:30
ACTIVIDAD 9 - INCENTIVAR LA REFLEXIÓN Y EL AUTOCONOCIMIENTO Actividad 2: “Comunica, Colabora y Resuelve” OBJETIVO: Desarrollar habilidades para comunicarse efectivamente, colaborar en	Exposición – Charla	H 5	M 12	Los participantes mejoran su habilidad para entender y expresar sus propias necesidades y sentimientos de manera clara y asertiva, también desarrollan una mayor sensibilidad para reconocer y comprender las necesidades y sentimientos de otras personas, y cómo su comportamiento puede afectar a los demás.	30 minutos	20:40 21:10

equipo y resolver conflictos de manera constructiva.						
Evaluación por parte de los participantes a las actividades	Hoja impresa, recolección de datos de manera grupal.	H 5	M 12	¿Podrías definir en pocas palabras el contenido principal del Taller?	5 minutos	21:15 21:25
Sesión 6	Dinámica: “QUE PAPEL DECIDO ASUMIR” Respondiendo asertivamente a las críticas	H 5	M 12	Practicar habilidades asertivas para responder a las críticas de manera empoderada.	15 minutos	19:30 19:45
EVALUACIÓN FINAL “CUESTIONARIO DE DESARROLLO PERSONAL Y HABILIDADES DE COMUNICACIÓN”.	Cuestionario de elaboración propia, para ser aplicado después del programa, el cual nos proporcionará una línea base para comprender el estado final o condiciones de los participantes después de la intervención.	H 5	M 12	Los participantes de manera consciente y sincera en plena libertad manifiestan sus propias necesidades, sentimientos y comportamientos, lo que se reflejará en respuestas más detalladas, reflexivas y asertivas del cuestionario aplicado después del programa.	30 minutos	20:00 20:30
CLAUSURA – ENTREGA DE CERTIFICADOS Y RECONOCIMIENTOS.	Dinámica: “MI COMPROMISO” Evaluación de salida	H 5	M 12	Motivar a los participantes a integrar activamente las habilidades adquiridas en el programa y que asuman el compromiso de aplicar de manera constante y proactiva las técnicas de comunicación asertiva, la resolución de conflictos, el manejo de emociones y el fortalecimiento de la autoestima en sus interacciones cotidianas.	45 minutos	20:40 21:25

2.5 ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN

2.5.1 Etapa de Evaluación y Diagnóstico Psicológico:

Identificación de necesidades, análisis de las necesidades específicas de los beneficiarios, considerando su contexto socioeconómico y cultural.

Recopilación de información, entrevistas individuales y/o grupales, aplicar cuestionarios y pruebas psicológicas (las necesarias), para recopilar información relevante sobre su autoconciencia, autogestión, conciencia social, manejo de relaciones.

Análisis de manera ética y confidencial de la información recopilada para identificar patrones, áreas de fortaleza y posibles áreas de mejora.

2.5.2 Etapa de Asesoramiento Psicológico:

En colaboración con la Fundación, establecer metas específicas y realistas, para la aplicación del programa y correcto desarrollo de la autoconciencia, autogestión, conciencia social, manejo de relaciones.

Realizar seguimientos periódicos para evaluar el progreso de los beneficiarios, ajustar las estrategias según sea necesario y mantener una comunicación abierta y empática.

2.5.3 Etapa de Diseño e Implementación de Programas de Intervención psicológica:

Aplicación de programas educativo-laboral, grupales que fomenten su autoconciencia, autogestión, conciencia social y manejo de relaciones.

Desarrollo de actividades planificadas de manera sistémica y coordinada.

Evaluar el impacto de las intervenciones en el desarrollo personal y social de los beneficiarios, ajustando los programas según los resultados obtenidos.

CAPÍTULO III

RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

3.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

3.1.1 FASE 1: Evaluación y Diagnóstico Psicológico

Identificación de necesidades:

Actividad 1: Revisión de datos institucionales

Resultado: Se obtuvo un panorama detallado de la estructura de la Fundación, los programas activos y el historial de los beneficiarios, facilitando la planificación de intervenciones basadas en datos reales.

Actividad 2: Acercamiento directo a la población atendida mediante entrevistas no estructuradas

Resultado: Se identificaron áreas de fortaleza y oportunidades de mejora en los beneficiarios, permitiendo diseñar estrategias de intervención más personalizadas y pertinentes.

Recolección de información:

Actividad 3: Observación participante y acompañamiento en los espacios de intervención

Resultado: Se recopilaron datos sobre dinámicas sociales, habilidades de interacción y desempeño en los entornos laborales y educativos, aportando información clave para el seguimiento y la orientación individual.

Recolección de información:

Actividad 4: Análisis estratégico FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas)

Resultado: Se obtuvieron insumos estratégicos que permiten fortalecer la planificación, priorizar acciones y diseñar talleres y estrategias de intervención efectivas y coherentes con las necesidades detectadas.

3.1.2 FASE 2: Asesoramiento Psicológico

Actividad 1: Brindar un espacio seguro y confidencial para que los beneficiarios expresen sus emociones, preocupaciones y metas.

Las actividades desarrolladas dentro del programa “Fortaleciendo la calidad de vida y el crecimiento integral a través del proyecto de vida en el ámbito educativo-laboral” fueron diseñadas a partir de los resultados obtenidos en la evaluación y diagnóstico psicológico,

así como del seguimiento continuo, con el propósito de implementar estrategias de intervención pertinentes y efectivas, acordes a las necesidades emocionales, sociales y vocacionales de la población beneficiaria.

Actividad 2: Planificación de la intervención psicológica

- Análisis de los resultados del diagnóstico psicológico inicial de los beneficiarios.
- Identificación de necesidades prioritarias en las áreas emocional, social, cognitiva, motivacional y vocacional.
- Coordinación con la Fundación y la dirección del CEA Santa Rita, de acuerdo a las solicitudes de necesidades identificadas por el director.
- Diseño de un plan de intervención para un período de cuatro (4) semanas, considerando los turnos tarde y noche, así como la dinámica académica de cada curso y especialidad.

Actividad 3: Acercamiento institucional y sensibilización

- Realización de acercamientos directos con la población beneficiaria, perteneciente al CEA Santa Rita de Fe y Alegría.
- Presentación del programa y explicación de los objetivos de la segunda etapa.
- Generación de un espacio de confianza para facilitar la participación activa de los estudiantes.
- Acercamiento progresivo a cada curso, cumpliendo la fase dos del programa: asesoramiento psicológico a nivel individual, grupal y a facilitadores.

Actividad 4: Etapa de asesoramiento psicológico

Durante esta etapa se desarrollaron espacios de asesoramiento psicológico grupales e individuales, orientados a fortalecer el bienestar integral de los beneficiarios.

Actividad 5: Asesoramiento psicológico grupal

- Manejo y regulación emocional.
- Autoestima y bienestar subjetivo.
- Toma de decisiones personales, educativas y laborales.
- Habilidades sociales, comunicación asertiva y empatía.
- Promoción de la participación, reflexión grupal y apoyo mutuo.
- Observación de dinámicas grupales para identificar necesidades específicas de intervención.

Actividad 6: Asesoramiento psicológico individual

Atención individual a beneficiarios que solicitaron orientación o presentaron necesidades específicas.

- Brindar contención emocional y acompañamiento personalizado.
- Orientación en situaciones personales, académicas o vocacionales.
- Seguimiento de casos, respetando los principios de confidencialidad y ética profesional.

Actividad 7: Seguimiento psicológico y acompañamiento continuo

- Realización de seguimientos periódicos para evaluar el progreso de los beneficiarios.
- Ajuste de estrategias de intervención según las necesidades detectadas durante el proceso.
- Mantenimiento de una comunicación abierta, empática y constante con los beneficiarios.
- Registro sistemático de avances, dificultades y logros observados.

Actividad 8: Desarrollo de talleres psicoeducativos

A solicitud de la Fundación y de la institución CEA Santa Rita, se realizaron talleres organizados por la Fundación, dónde se participó como asesora psicológica, tanto en la realización y capacitación, como en la ejecución de los talleres organizados por la Fundación, dirigidos a la población beneficiaria, enfocados en:

- Talleres de proyecto de vida educativo-laboral
- Identificación de intereses, habilidades y fortalezas personales.
- Clarificación de metas académicas y laborales a corto, mediano y largo plazo.
- Orientación vocacional vinculada a las especialidades técnicas cursadas.
- Fomento de la planificación, la autogestión y el sentido de propósito.

Actividad 9: Talleres de empleabilidad

- Fortalecimiento de competencias necesarias para la inserción laboral.
- Reflexión sobre hábitos laborales, responsabilidad y compromiso.
- Reconocimiento de competencias técnicas y socioemocionales.
- Preparación para el mundo del trabajo y la continuidad formativa.

Actividad 9: Talleres de competencias socioemocionales

- Desarrollo de habilidades de autoconciencia y autogestión emocional.
- Fortalecimiento de la conciencia social y el manejo de relaciones interpersonales.
- Estrategias para la resolución de conflictos y el afrontamiento positivo del estrés.
- Promoción de la resiliencia y el empoderamiento personal.

Actividad 10: Intervención por áreas de desarrollo

- Las actividades y talleres abordaron de manera integral las siguientes áreas:
- Área emocional y afectiva: manejo emocional, regulación emocional, autoestima y detección de indicadores de estrés, ansiedad o desmotivación.
- Área cognitiva: atención, memoria, pensamiento crítico y toma de decisiones.
- Área social y relacional: habilidades interpersonales, comunicación asertiva y empatía.
- Área motivacional y proyecto de vida: intereses, metas personales, sentido de propósito y orientación vocacional.
- Área conductual y adaptativa: autorregulación, manejo de impulsos y adaptación a cambios.
- Área familiar y contextual: análisis del entorno familiar, educativo y social, identificando factores de apoyo y riesgo.

Actividad 11: Asesoramiento y acompañamiento a facilitadores y personal de ambas instituciones:

Se brindó asesoramiento psicológico y orientación a los facilitadores de las distintas especialidades.

- Apoyo en el manejo de situaciones emocionales y conductuales observadas en los estudiantes.
- Coordinación para fortalecer el acompañamiento integral y el clima educativo.
- Articulación entre el componente académico y el componente psicosocial del programa.

Actividad 12: Atención a la población beneficiaria

Las actividades se desarrollaron durante cuatro (4) semanas, atendiendo a cada uno de los cursos, en turno tarde y turno noche, en las siguientes especialidades:

- Gastronomía y Alimentación
- Belleza Integral

- Confección Textil
- Procuraduría Legal

Las actividades se realizaron en turno tarde y turno noche, con estudiantes de distintas especialidades del CEA Santa Rita, considerando la participación diferenciada por sexo, el objetivo de cada intervención y los resultados alcanzados en términos de fortalecimiento personal, académico y laboral.

3.1.3 FASE 3: Diseño e Implementación de Programas de Intervención psicológica

El diseño del programa se estructuró en torno a cuatro ejes fundamentales del desarrollo socioemocional: autoconciencia, autogestión, conciencia social y manejo de relaciones, los cuales constituyen pilares esenciales para la construcción de una identidad personal sólida y el desarrollo de habilidades necesarias para enfrentar los retos del contexto educativo y laboral.

La implementación del programa de intervención psicológica “Fortaleciendo la calidad de vida y el crecimiento integral a través del proyecto de vida en el ámbito educativo-laboral” fue desarrollado en el Centro de Educación Alternativa Santa Rita, dónde se trabajó con un grupo de 17 estudiantes, conformado por 12 mujeres y 5 hombres, las actividades se desarrollaron en seis sesiones, en las cuales se evidenció el interés de los participantes por superarse y salir adelante mediante la formación en una carrera técnica, la cual contribuirá a su desarrollo económico en el futuro.

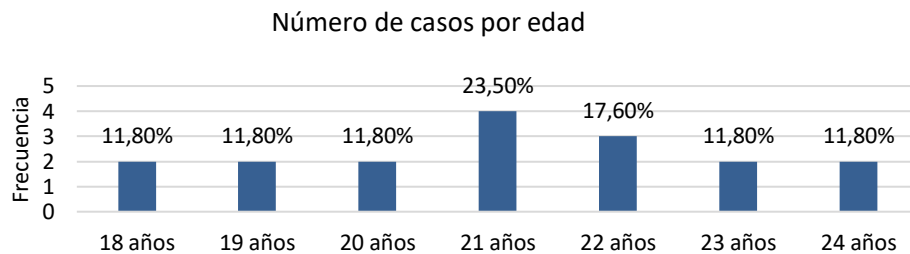
Esto se desarrolló como respuesta a las necesidades identificadas durante las fases previas de evaluación psicológica y diagnóstico inicial, en las cuales se evidenciaron diversas dificultades relacionadas con el manejo de emociones, la toma de decisiones, el establecimiento de metas personales, el manejo del estrés y las habilidades interpersonales. Estas dificultades incidían directamente en el desarrollo personal, académico y social de los beneficiarios, afectando su capacidad para adaptarse a las exigencias del entorno educativo y laboral, especialmente considerando que muchos de los jóvenes participantes asistían a clases en horario nocturno, lo que implicaba una carga física y emocional adicional.

**ANÁLISIS AL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA
“FORTALECIENDO LA CALIDAD DE VIDA Y EL CRECIMIENTO INTEGRAL A
TRAVÉS DEL PROYECTO DE VIDA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO-LABORAL”**

ANÁLISIS CUANTITATIVO EVALUACIÓN INICIAL

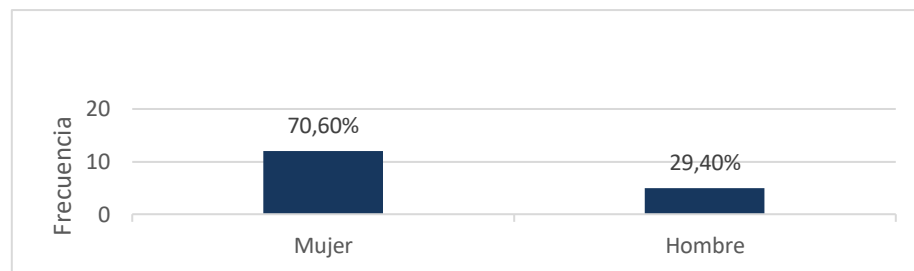
En esta primera tabla se presenta la distribución del número de casos según la edad y el sexo de los participantes que formaron parte de la evaluación inicial. Este análisis permite caracterizar la población evaluada y contextualizar los resultados obtenidos en los distintos ejes socioemocionales.

Gráfico 1. Número de casos por edad



Nota: La edad predominante fue 21 años, representando el mayor número de participantes evaluados en la prueba inicial.

Gráfico 2. Número de casos por sexo



Nota: Se observa predominancia del sexo femenino en la muestra evaluada, lo cual debe considerarse al interpretar los resultados globales.

ANÁLISIS POR EJES

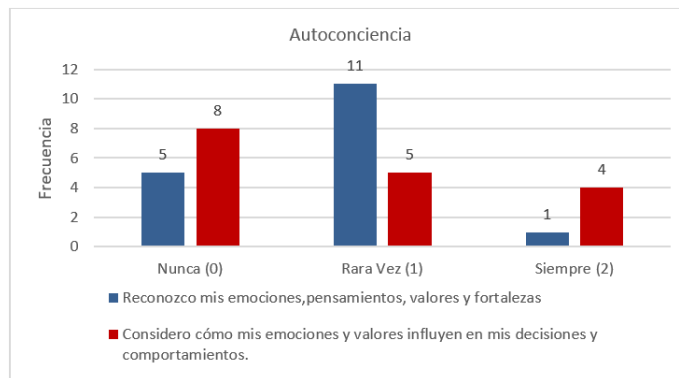
Escala utilizada:

Respuesta	Valor
Nunca	0
Rara vez	1
Siempre	2

EJE 1: AUTOCONCIENCIA

Este eje evalúa la capacidad de reconocer emociones, pensamientos y valores, así como la influencia de estos en las decisiones y comportamientos personales.

Gráfico 3. Frecuencia de respuestas – Autoconciencia

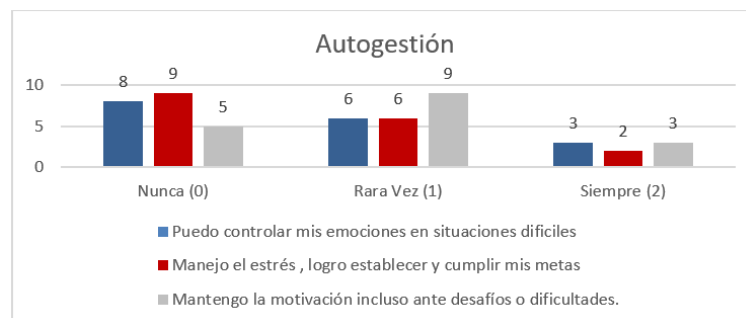


Nota: Predominan respuestas en nivel "Rara vez" en el ítem 1, mientras que el ítem 2 presenta mayor dispersión entre niveles.

EJE 2: AUTOGESTIÓN

Este eje evalúa el control emocional, manejo del estrés y mantenimiento de la motivación ante situaciones difíciles

Gráfico 4. Frecuencia de respuestas – Autogestión

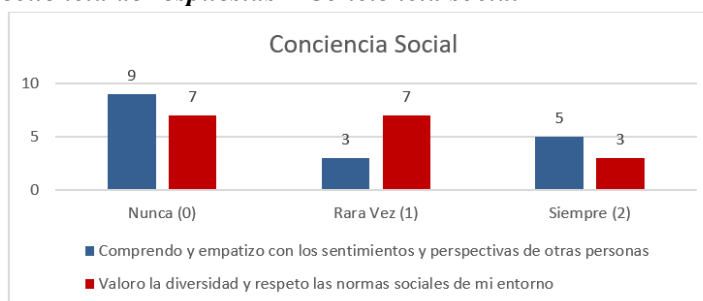


Nota: Se observa predominio de respuestas "Nunca" en los ítems 3 y 4, lo que indica posibles dificultades en el manejo emocional y control del estrés.

EJE 3: CONCIENCIA SOCIAL

Este eje evalúa la capacidad de empatía, comprensión de perspectivas ajenas y respeto por normas sociales.

Gráfico 5. Frecuencia de respuestas – Conciencia social

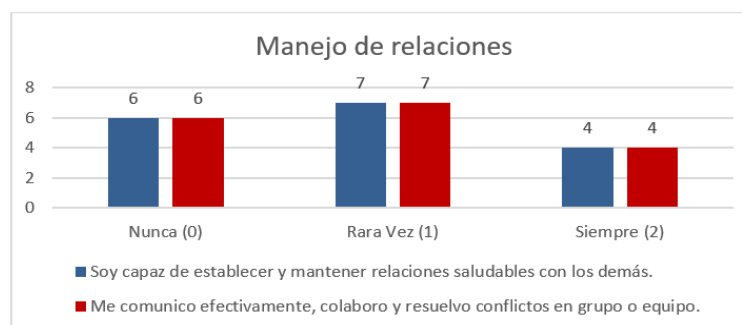


Nota: Se evidencia variabilidad en los niveles de empatía y respeto social, con predominancia de respuestas en nivel bajo y medio.

EJE 4: MANEJO DE RELACIONES

Este eje evalúa la capacidad para establecer relaciones saludables, comunicarse efectivamente y resolver conflictos.

Gráfico 6. Frecuencia de respuestas – Manejo de relaciones



Nota: Se observa predominio de respuestas en nivel intermedio, indicando desarrollo parcial en habilidades de comunicación y relaciones interpersonales.

ANÁLISIS CUANTITATIVO GLOBAL POR EJE

Tabla 1. Promedio general por eje

Eje	Promedio general	Nivel interpretativo
Autoconciencia	0.76	Bajo – Medio
Autogestión	0.73	Bajo
Conciencia social	0.76	Bajo – Medio
Manejo de relaciones	0.88	Medio

Nota: Los valores promedio se obtuvieron considerando una escala de 0 a 2, donde valores cercanos a 0 indican bajo desarrollo y valores cercanos a 2 indican alto desarrollo de competencias socioemocionales.

ANÁLISIS CUANTITATIVO EVALUACIÓN FINAL

ANÁLISIS POR EJES

Escala utilizada:

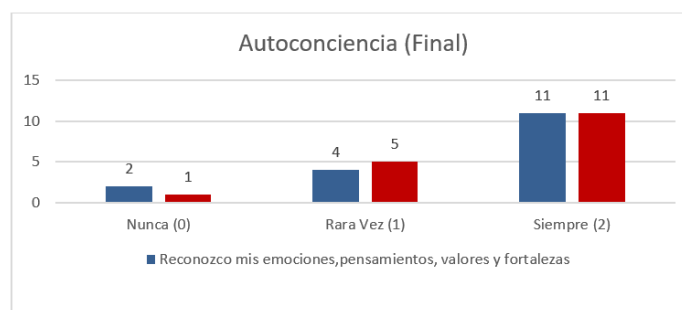
Respuesta	Valor
Nunca	0
Rara vez	1
Siempre	2

El presente análisis cuantitativo corresponde a los resultados obtenidos en la evaluación final aplicada a 17 participantes. El objetivo es identificar la distribución de los casos para analizar los resultados obtenidos en cada eje socioemocional: autoconciencia, autogestión, conciencia social y manejo de relaciones, permitiendo posteriormente la comparación con la evaluación inicial.

EJE 1: AUTOCONCIENCIA

Este eje evalúa la capacidad del participante para reconocer sus emociones, pensamientos y valores, así como comprender su influencia en la toma de decisiones.

Gráfico 8. Frecuencia de respuestas – Autoconciencia (Final)

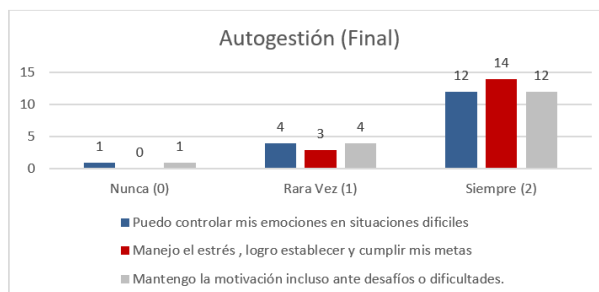


Nota: Se observa predominio de respuestas en nivel "Siempre", evidenciando fortalecimiento en el reconocimiento emocional.

EJE 2: AUTOGESTIÓN

Este eje evalúa el control emocional, manejo del estrés y persistencia ante dificultades.

Tabla 9. Frecuencia de respuestas – Autogestión (Final)

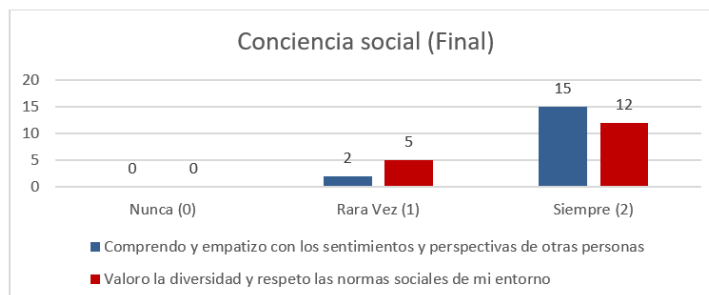


Nota: Se evidencia predominio del nivel "Siempre", indicando mejoras significativas en el manejo del estrés y control emocional.

EJE 3: CONCIENCIA SOCIAL

Este eje evalúa la empatía, comprensión de sentimientos ajenos y respeto por la diversidad social.

Tabla 10. Frecuencia de respuestas – Conciencia social (Final)

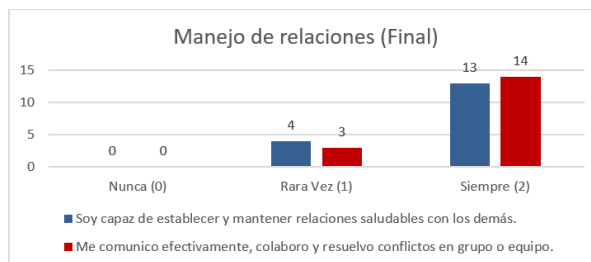


Nota: Los resultados reflejan altos niveles de empatía y respeto social en la mayoría de los participantes.

EJE 4: MANEJO DE RELACIONES

Este eje evalúa habilidades interpersonales, comunicación efectiva y resolución de conflictos.

Tabla 11. Frecuencia de respuestas – Manejo de relaciones (Final)



Nota: Predominan niveles altos en habilidades sociales y resolución de conflictos.

ANÁLISIS GLOBAL POR EJE

Tabla 2. Promedio general por eje (Final)

Eje	Promedio general	Nivel interpretativo
Autoconciencia	1.59	Alto
Autogestión	1.71	Alto
Conciencia social	1.76	Alto
Manejo de relaciones	1.71	Alto

TABLA COMPARATIVA DE RESULTADOS EVALUACIÓN INICIAL - EVALUACIÓN FINAL

La siguiente tabla presenta la comparación de los resultados obtenidos en la evaluación inicial y final del programa de asesoramiento psicológico. Se analizan los puntajes promedio alcanzados en cada eje socioemocional, con el propósito de identificar los avances logrados en el desarrollo de competencias emocionales y sociales tras la implementación de las actividades formativas.

Tabla 3. Comparación de resultados por ejes socioemocionales (Inicial vs Final)

Ejes socioemocionales	Promedio Inicial	Promedio Final	Diferencia	Nivel de avance
Autoconciencia	0.76	1.59	+0.83	Alto avance
Autogestión	0.73	1.71	+0.98	Alto avance
Conciencia social	0.76	1.76	+1.00	Alto avance
Manejo de relaciones	0.88	1.71	+0.83	Alto avance
Promedio general	0.78	1.69	+0.91	Alto avance global

Nota: Los promedios fueron calculados en una escala de 0 a 2, donde 0 corresponde a "Nunca", 1 a "Rara vez" y 2 a "Siempre". La diferencia representa el nivel de mejora alcanzado entre la evaluación inicial y final.

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

Los resultados de la Tabla 8 (Comparación por ejes socioemocionales: Inicial–Final) evidencian un avance significativo en el desarrollo de habilidades socioemocionales, reflejando el cumplimiento progresivo del objetivo general del programa: fortalecer la calidad de vida y el desarrollo personal mediante la construcción del proyecto de vida en el ámbito educativo-laboral.

Cuantitativamente, el promedio inicial fue de 0.78, ubicando a los beneficiarios entre “Nunca” y “Rara vez”, lo que evidenciaba dificultades en reconocimiento emocional, manejo del estrés, motivación, empatía y comunicación, identificadas como problemáticas prioritarias en el diagnóstico. Tras la implementación, el promedio final alcanzó 1.69, con

un incremento de +0.91, lo que indica un alto avance global, cercano al nivel “Siempre” en la escala de evaluación.

En relación con el eje de Autoconciencia, se observa un incremento del promedio inicial de 0.76 a 1.59, reflejando una mejora de +0.83, considerada como alto avance, este resultado indica que los beneficiarios lograron fortalecer su capacidad para reconocer emociones, pensamientos, valores y fortalezas personales, así como comprender la influencia de estos aspectos en la toma de decisiones. Este progreso responde directamente a la necesidad detectada inicialmente, donde se evidenciaban dificultades para identificar emociones y reflexionar sobre su impacto en la conducta.

En el eje de Autogestión, se evidencia uno de los avances más significativos, pasando de un promedio inicial de 0.73 a 1.71, con una diferencia de +0.98, lo cual representa un alto nivel de mejora, este resultado sugiere que los participantes desarrollaron mayores habilidades para el manejo del estrés, regulación emocional y establecimiento de metas personales y académicas. Inicialmente, este eje presentaba bajos niveles de autorregulación emocional y dificultades para mantener la motivación ante desafíos; sin embargo, los resultados finales reflejan una mejora considerable en la capacidad para enfrentar situaciones difíciles y organizar acciones orientadas al logro de objetivos.

Respecto al eje de Conciencia social, se evidencia el mayor nivel de avance, pasando de un promedio inicial de 0.76 a 1.76, con una diferencia de +1.00, lo cual representa un progreso altamente significativo, este resultado demuestra que los beneficiarios fortalecieron sus habilidades para comprender y empatizar con los demás, así como valorar la diversidad y respetar normas sociales dentro de su entorno. Este avance resulta particularmente relevante en contextos educativos y laborales, donde la interacción social y el respeto mutuo constituyen elementos fundamentales para la convivencia y el trabajo en equipo.

En el eje de Manejo de relaciones, se observa un incremento del promedio inicial de 0.88 a 1.71, con una diferencia de +0.83, indicando un alto nivel de avance, este resultado refleja mejoras en la capacidad para establecer relaciones saludables, comunicarse de manera efectiva y resolver conflictos de forma constructiva. Inicialmente, se identificaban dificultades en la comunicación interpersonal y la resolución de conflictos; sin embargo, los resultados finales evidencian un fortalecimiento significativo en estas habilidades, contribuyendo a mejorar la convivencia y el trabajo colaborativo.

De manera general, los resultados cuantitativos evidencian que el programa logró reducir significativamente las dificultades inicialmente detectadas, fortaleciendo habilidades clave relacionadas con el autoconocimiento, la regulación emocional, la empatía y la comunicación interpersonal. La diferencia promedio global de +0.91 confirma que la intervención tuvo un impacto positivo y significativo, evidenciando el cumplimiento del objetivo específico, orientado al diseño e implementación de un programa de intervención psicológica enfocado en el fortalecimiento del proyecto de vida.

Estos resultados cuantitativos permiten afirmar que las estrategias utilizadas durante los talleres fueron pertinentes y efectivas, ya que permitieron abordar de manera directa las problemáticas identificadas en el diagnóstico inicial, generando cambios observables en las competencias socioemocionales de los beneficiarios. Este avance constituye un indicador del fortalecimiento progresivo del bienestar emocional, social y personal, así como de la capacidad de los participantes para proyectarse hacia metas académicas y laborales con mayor claridad y seguridad.

INTERPRETACIÓN CUALITATIVA

Desde una perspectiva cualitativa, los resultados obtenidos reflejan un proceso progresivo de fortalecimiento personal y social en los participantes a lo largo del desarrollo del programa. Inicialmente, se evidenciaban limitaciones en el reconocimiento emocional, manejo del estrés y establecimiento de relaciones saludables; sin embargo, al finalizar la intervención, se observó un mayor nivel de conciencia emocional, autorregulación y empatía hacia los demás.

El incremento significativo en el eje de conciencia social sugiere que las actividades orientadas al reconocimiento de emociones ajenas, respeto por la diversidad y comprensión de perspectivas sociales contribuyeron al fortalecimiento de habilidades empáticas y de convivencia. Del mismo modo, el avance en el eje de autogestión evidencia que los participantes lograron desarrollar estrategias para el manejo del estrés, la motivación personal y el control emocional frente a situaciones adversas.

En cuanto al eje de manejo de relaciones, los resultados indican mejoras en la comunicación interpersonal, el trabajo colaborativo y la resolución de conflictos, lo cual sugiere una mayor adaptación social y fortalecimiento de habilidades sociales. Finalmente, el progreso observado en el eje de autoconciencia evidencia una mayor

capacidad para reconocer emociones, pensamientos y valores personales, favoreciendo la toma de decisiones más reflexiva y consciente.

En conjunto, los resultados cualitativos reflejan que el programa implementado contribuyó significativamente al fortalecimiento integral de las competencias socioemocionales, promoviendo cambios positivos en el desarrollo personal, social y emocional de los participantes.

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA POR PARTE DE LOS BENEFICIARIOS

A continuación, Se presentan los resultados de la evaluación realizada por los beneficiarios sobre el contenido, calidad y presentación de los talleres del programa, con el fin de valorar su nivel de satisfacción y la pertinencia de las estrategias implementadas. Este proceso permitió recoger información sobre la claridad de los contenidos, la metodología, la organización de las sesiones y la utilidad de los talleres en su vida personal, académica y laboral.

El análisis de estos resultados es fundamental para la evaluación del programa, ya que aporta evidencia sobre la aceptación, comprensión y aplicabilidad de las actividades. Permite identificar fortalezas y aspectos de mejora para optimizar futuras intervenciones, garantizando la calidad del proceso formativo y el cumplimiento de los objetivos del programa de intervención psicológica.

EVALUACIÓN TALLER: “CONÓCETE A TI MISMO” - Autoconciencia

El taller “Conócete a ti mismo”, correspondiente al eje de Autoconciencia, tuvo como propósito fortalecer el autoconocimiento en los beneficiarios mediante el reconocimiento de emociones, pensamientos, valores y fortalezas personales, así como comprender su influencia en el comportamiento y la toma de decisiones. Para evaluar el cumplimiento de los objetivos propuestos, se aplicó un instrumento breve que permitió identificar el nivel de comprensión del contenido desarrollado y la valoración de las actividades realizadas por los participantes.

Tabla 4. Resultados cuantitativos del Taller “Conócete a ti mismo”

Indicadores evaluados	Frecuencia	Porcentaje
Comprendiste el contenido del taller		
Sí	17	100%
No	0	0%
Calificación de las actividades		
Excelente	10	59%
Bueno	7	41%
Regular	0	0%
Malo	0	0%
Total participantes	17	100%

Nota: La escala de valoración utilizada fue: Excelente (3), Bueno (2), Regular (1) y Malo (0). Elaboración propia con base en los resultados del taller aplicado a 17 participantes.

Análisis Cuantitativo del Taller

Los resultados cuantitativos obtenidos en el taller “Conócete a ti mismo” evidencian un alto nivel de comprensión por parte de los participantes, ya que el 100% de los beneficiarios (17 participantes) manifestó haber comprendido el contenido desarrollado durante las actividades. Este resultado indica que las estrategias metodológicas utilizadas fueron adecuadas y permitieron facilitar la comprensión de los conceptos relacionados con el reconocimiento emocional y el autoconocimiento.

En relación con la calificación de la realización de las actividades, se observa que el 59% de los participantes calificó las actividades como “Excelente”, mientras que el 41% las calificó como “Bueno”, sin registrarse valoraciones en las categorías “Regular” o “Malo”. Estos resultados reflejan un alto nivel de satisfacción y aceptación por parte de los beneficiarios, lo cual sugiere que las dinámicas implementadas fueron pertinentes, comprensibles y motivadoras.

Los resultados permiten evidenciar el cumplimiento del objetivo de la Actividad 1: “Conócete y Decide: Emociones, Pensamientos y Fortalezas”, ya que los participantes lograron identificar elementos fundamentales relacionados con sus emociones y fortalezas personales, aspecto reflejado en la comprensión total del contenido.

Se evidencia el cumplimiento del objetivo de la Actividad 2: “Decisiones Conscientes: Emociones y Comportamiento”, dado que la comprensión del contenido y la valoración positiva de las actividades sugieren que los beneficiarios lograron relacionar sus

emociones y pensamientos con su comportamiento y toma de decisiones, fortaleciendo así el proceso de reflexión personal.

En términos generales, los resultados cuantitativos muestran que el taller contribuyó significativamente al desarrollo del eje de Autoconciencia, fortaleciendo habilidades relacionadas con el reconocimiento emocional y la toma de decisiones informadas, lo cual constituye una base fundamental para la construcción del proyecto de vida y el desarrollo personal de los beneficiarios.

ANÁLISIS CUALITATIVO DE LAS RESPUESTAS DE LOS PARTICIPANTES

Tabla 5. Conteo de palabras clave identificadas en las respuestas cualitativas

Palabras clave	Frecuencia aproximada	Significado interpretativo
Conocer / conocerme	11	Desarrollo del autoconocimiento
Emociones	9	Reconocimiento emocional
Decisiones	5	Reflexión en la toma de decisiones
Fortalezas	4	Identificación de habilidades personales
Comprender	7	Procesos de reflexión personal
Importancia	6	Valoración del aprendizaje
Actividades dinámicas	4	Percepción positiva de la metodología
Autoestima / virtudes	3	Reconocimiento personal positivo
Autodescubrimiento	3	Desarrollo del crecimiento personal

Nota: El conteo se realizó considerando palabras repetidas y conceptos equivalentes presentes en las respuestas de los participantes.

INTERPRETACIÓN CUALITATIVA DEL TALLER

El análisis cualitativo evidencia que el taller “Conócete a ti mismo” tuvo un impacto significativo en el autoconocimiento y la conciencia emocional. La alta frecuencia de términos como conocer, emociones, comprender y decisiones indica que los participantes interiorizaron los contenidos.

Reconocieron el autoconocimiento como base para la toma de decisiones, logro relevante del eje de Autoconciencia al comprender la influencia de pensamientos y emociones en el comportamiento. También se valoró positivamente la metodología, destacando la claridad, los ejemplos prácticos y las actividades dinámicas, percibidas como comprensibles, atractivas y participativas, lo que favoreció el aprendizaje significativo.

Se evidencian procesos de autodescubrimiento mediante la identificación de fortalezas, debilidades y características personales, contribuyendo a la autoestima y al proyecto de vida. En general, los resultados confirman que el taller cumplió sus objetivos,

fortaleciendo el reconocimiento emocional, la comprensión del comportamiento y la reflexión sobre decisiones, aspectos clave para el desarrollo personal y el bienestar emocional.

EVALUACIÓN TALLER: “GESTIONANDO TUS EMOCIONES” – Autogestión.

El taller “Gestionando tus emociones”, correspondiente al eje de Autogestión, tuvo como propósito desarrollar en los beneficiarios habilidades relacionadas con la regulación emocional, el manejo del estrés y la planificación de metas personales y académicas. Este taller se desarrolló mediante actividades participativas que permitieron reflexionar sobre el control emocional y la importancia de mantener la motivación frente a situaciones difíciles.

Para evaluar el cumplimiento de los objetivos propuestos, se aplicó un instrumento de valoración que permitió identificar el nivel de comprensión del contenido y la percepción de los participantes respecto a la realización de las actividades.

Tabla 6. Resultados cuantitativos del Taller “Gestionando tus emociones”

Indicadores evaluados	Frecuencia	Porcentaje
Comprendiste el contenido del taller		
Sí	17	100%
No	0	0%
Calificación de las actividades		
Excelente	9	53%
Bueno	8	47%
Regular	0	0%
Malo	0	0%
Total participantes	17	100%

Nota: La escala de valoración utilizada fue: Excelente (3), Bueno (2), Regular (1) y Malo (0). Elaboración propia con base en la valoración realizada por los participantes.

ANÁLISIS CUANTITATIVO DEL TALLER

Los resultados cuantitativos del taller “Gestionando tus emociones” evidencian un nivel elevado de comprensión por parte de los participantes, observándose que la totalidad de los beneficiarios manifestó haber comprendido el contenido desarrollado durante las actividades. Este resultado indica que las estrategias metodológicas utilizadas fueron adecuadas para facilitar la comprensión de conceptos relacionados con la regulación emocional y el manejo del estrés.

En relación con la valoración de las actividades, se evidencia que más de la mitad de los participantes calificaron las actividades como “Excelente”, mientras que el resto las valoró como “Bueno”, lo que refleja un alto nivel de aceptación y satisfacción respecto a las dinámicas implementadas. Este resultado sugiere que las actividades propuestas resultaron motivadoras, comprensibles y pertinentes para el desarrollo de habilidades socioemocionales.

Asimismo, los resultados cuantitativos permiten evidenciar el cumplimiento del objetivo del taller, orientado a fortalecer la capacidad de los participantes para regular sus emociones, manejar el estrés y establecer metas personales. La comprensión total del contenido indica que los beneficiarios lograron interiorizar conceptos relacionados con el control emocional y la importancia de mantener la motivación ante situaciones adversas. En términos generales, los resultados cuantitativos muestran que el taller contribuyó significativamente al fortalecimiento del eje de Autogestión, favoreciendo el desarrollo de habilidades necesarias para el bienestar emocional y el logro de metas personales y académicas.

ANÁLISIS CUALITATIVO DEL TALLER “GESTIONANDO TUS EMOCIONES”

El análisis cualitativo del taller “Gestionando tus emociones” se realizó a partir de las respuestas abiertas proporcionadas por los participantes, relacionadas con su percepción del aprendizaje adquirido, la utilidad del contenido y la experiencia durante el desarrollo de las actividades. Este análisis permitió identificar aprendizajes significativos relacionados con el manejo emocional, el control del estrés y la motivación personal.

Tabla 7. Conteo de palabras clave identificadas en las respuestas cualitativas

Palabras clave		Frecuencia estimada	Interpretación
Emociones	Alta		Reconocimiento emocional
Controlar	Alta		Autorregulación emocional
Estrés	Media		Manejo de tensiones
Calma	Media		Regulación emocional
Metas	Media		Planificación personal
Motivación	Media		Persistencia personal
Tranquilidad	Media		Bienestar emocional

Nota: El conteo se basa en la identificación de palabras repetidas y conceptos relacionados en las respuestas abiertas de los participantes.

INTERPRETACIÓN CUALITATIVA

El análisis evidencia que el taller “Gestionando tus emociones” permitió a los participantes reconocer la importancia del control emocional y desarrollar estrategias para afrontar el estrés, identificando formas adecuadas de regular sus reacciones y comprender la relación entre emociones, comportamiento y bienestar.

Asimismo, valoraron positivamente las actividades y la utilidad de las estrategias para manejar situaciones difíciles, reflejando un aprendizaje significativo que fortalece el bienestar emocional. También se destaca el reconocimiento de la importancia de establecer metas y mantener la motivación, promoviendo la organización de acciones y el compromiso con los objetivos.

En general, los resultados confirman que el taller fortaleció el eje de Autogestión, desarrollando habilidades de control emocional, toma de decisiones y planificación personal, fundamentales para el proyecto de vida.

TALLER: “ENTENDIENDO A LOS DEMÁS” – CONCIENCIA SOCIAL

El taller “Entendiendo a los demás”, correspondiente al eje de Conciencia Social, tuvo como propósito fortalecer en los beneficiarios la capacidad de empatía, comprensión de emociones ajenas y valoración de la diversidad, promoviendo el respeto por las normas sociales y la convivencia positiva. Para evaluar el cumplimiento de los objetivos planteados, se aplicó un instrumento que permitió medir el nivel de comprensión del contenido y la percepción de los participantes respecto a la calidad de las actividades desarrolladas.

Tabla 8. Resultados cuantitativos del Taller “Entendiendo a los demás”

Indicadores evaluados	Frecuencia	Porcentaje
Comprendiste el contenido del taller		
Sí	17	100%
No	0	0%
Calificación de las actividades		
Excelente	9	53%
Bueno	8	47%
Regular	0	0%
Malo	0	0%
Total participantes	17	100%

Nota: La escala de valoración utilizada fue: Excelente (3), Bueno (2), Regular (1) y Malo (0). Elaboración propia con base en los resultados del taller aplicado a 17 participantes.

ANÁLISIS CUANTITATIVO DEL TALLER

Los resultados cuantitativos obtenidos en el taller “Entendiendo a los demás” evidencian un nivel óptimo de comprensión del contenido, ya que el 100% de los participantes manifestó haber comprendido los temas desarrollados. Este resultado indica que las estrategias metodológicas implementadas, tales como dinámicas participativas, ejemplos prácticos y espacios de reflexión, fueron adecuadas para facilitar la internalización de conceptos relacionados con la empatía y la convivencia social.

En cuanto a la valoración de las actividades, el 53% de los participantes calificó el taller como “Excelente”, mientras que el 47% lo calificó como “Bueno”, sin registrarse valoraciones negativas. Estos resultados reflejan un alto nivel de satisfacción, evidenciando que las actividades fueron percibidas como útiles, dinámicas y relevantes para su desarrollo personal y social.

Respecto al cumplimiento de los objetivos específicos, se puede afirmar que la Actividad 1: “Ponte en sus Zapatos” logró su propósito, ya que el alto nivel de comprensión indica que los participantes desarrollaron la capacidad de reconocer y comprender las emociones y perspectivas de otras personas, fortaleciendo la empatía como habilidad clave dentro del eje de conciencia social.

De igual manera, la Actividad 2: “Respetando y Valorando la Diferencia” alcanzó su objetivo, puesto que la valoración positiva de las actividades y la comprensión total del contenido sugieren que los beneficiarios lograron reflexionar sobre la importancia del respeto por la diversidad y las normas sociales, favoreciendo actitudes de tolerancia e inclusión.

Los resultados cuantitativos evidencian que el taller contribuyó significativamente al fortalecimiento del eje de Conciencia Social, promoviendo habilidades fundamentales como la empatía, el respeto y la convivencia, las cuales son esenciales para el desarrollo integral de los beneficiarios

ANÁLISIS CUALITATIVO DEL TALLER “ENTENDIENDO A LOS DEMÁS”

Se realizó a partir de las respuestas abiertas proporcionadas por los participantes, relacionadas con la comprensión del contenido, la valoración del taller y la definición del aprendizaje obtenido. Este análisis permitió identificar percepciones, aprendizajes

significativos y elementos clave que evidencian el desarrollo de habilidades asociadas a la empatía, la comprensión emocional y el respeto hacia los demás.

Tabla 9. Conteo de palabras clave identificadas en las respuestas

Palabras o expresiones clave	Frecuencia
Empatizar / Empáticos	2
Ponerse en los zapatos del otro	2
Entender a los demás	2
Comprender a otros	2
Problemas de otros	1
Reacciones / emociones	1
Dinámicas / interesantes	2
Entendibles	1

Nota: Elaboración en base en las respuestas cualitativas emitidas por los participantes del taller.

INTERPRETACIÓN CUALITATIVA

Las respuestas evidencian aprendizajes significativos en empatía y comprensión emocional, elementos clave de la conciencia social. Expresiones como “ponerse en los zapatos del otro” y “entender a los demás” reflejan la internalización del objetivo del taller y la importancia de considerar emociones y perspectivas ajenas.

Asimismo, se observa reflexión personal y cambio de actitud en las relaciones interpersonales, evidenciado en respuestas como “antes no me ponía en los zapatos de otros”, lo que indica un impacto positivo en habilidades socioemocionales y en la valoración del respeto y la comprensión.

Los participantes también valoraron positivamente la metodología, describiéndola como dinámica, interesante y entendible, lo que sugiere que facilitó el aprendizaje significativo y la participación activa. Además, se identificó una mayor sensibilidad social al reconocer las emociones y preocupaciones de los demás, promoviendo el respeto por la diversidad emocional y social.

TALLER: “RELACIONES QUE INSPIRAN” – MANEJO DE RELACIONES

El taller “Relaciones que inspiran”, correspondiente al eje de Manejo de Relaciones, tuvo como propósito fortalecer en los beneficiarios la capacidad de establecer vínculos saludables, basados en el respeto, la confianza y el apoyo mutuo, así como desarrollar habilidades de comunicación efectiva, trabajo en equipo y resolución de conflictos. Para evaluar el cumplimiento de los objetivos, se aplicó un instrumento que permitió medir el nivel de comprensión del contenido y la valoración de las actividades desarrolladas

Tabla 10. Resultados cuantitativos del Taller “Relaciones que inspiran”

Indicadores evaluados	Frecuencia	Porcentaje
Comprendiste el contenido del taller		
Sí	17	100%
No	0	0%
Calificación de las actividades		
Excelente	8	47%
Bueno	9	53%
Regular	0	0%
Malo	0	0%
Total participantes	17	100%

Nota: La escala de valoración utilizada fue: Excelente (3), Bueno (2), Regular (1) y Malo (0). Elaboración propia con base en los resultados del taller aplicado a 17 participantes.

ANÁLISIS CUANTITATIVO DEL TALLER

Los resultados cuantitativos obtenidos en el taller “Relaciones que inspiran” evidencian un nivel total de comprensión del contenido, ya que el 100% de los participantes manifestó haber comprendido los temas desarrollados. Este resultado refleja que las estrategias metodológicas implementadas fueron adecuadas para facilitar el aprendizaje de habilidades relacionadas con la comunicación, la interacción social y la resolución de conflictos.

En relación con la calificación de las actividades, el 47% de los participantes valoró el taller como “Excelente”, mientras que el 53% lo calificó como “Bueno”, sin registrarse valoraciones en las categorías “Regular” o “Malo”. Estos resultados muestran un alto nivel de satisfacción, evidenciando que las actividades fueron percibidas como útiles, dinámicas y pertinentes para el desarrollo personal y social de los beneficiarios.

En cuanto al cumplimiento de los objetivos específicos, se evidencia que la Actividad 1: “Conexiones Positivas” logró su propósito, ya que la comprensión total del contenido sugiere que los participantes desarrollaron la capacidad de reconocer la importancia de establecer relaciones saludables, basadas en el respeto y la confianza, fortaleciendo sus vínculos interpersonales.

De igual manera, la Actividad 2: “Comunica, Colabora y Resuelve” alcanzó su objetivo, puesto que los resultados reflejan que los beneficiarios comprendieron la importancia de la comunicación efectiva, el trabajo colaborativo y la resolución constructiva de

conflictos, habilidades fundamentales para la convivencia y el desempeño en contextos educativos y laborales.

En términos generales, los resultados cuantitativos evidencian que el taller contribuyó significativamente al fortalecimiento del eje de Manejo de Relaciones, promoviendo habilidades sociales clave que favorecen la interacción positiva, el trabajo en equipo y la construcción de relaciones saludables, aspectos esenciales para el desarrollo integral de los beneficiarios y la consolidación de su proyecto de vida.

ANÁLISIS CUALITATIVO DEL TALLER “RELACIONES QUE INSPIRAN”

El análisis cualitativo del taller “Relaciones que inspiran” se realizó a partir de las respuestas abiertas proporcionadas por los participantes, las cuales permiten identificar percepciones, aprendizajes significativos y cambios en relación con la comunicación, la interacción social y la construcción de relaciones saludables. Este análisis complementa los resultados cuantitativos, profundizando en la experiencia vivida por los beneficiarios durante el desarrollo del taller.

Tabla 11. Conteo de palabras clave del Taller “Relaciones que inspiran”

Palabras o expresiones clave	Frecuencia
Comunicación / comunicarse	6
Escuchar / escucha activa	6
Relaciones / relacionarse	5
Socializar / convivir	3
Trabajo en equipo / colaborar	3
Conflictos / resolver	2
Expresarse / asertividad	2
Dinámicas / actividades interesantes	4
Explicación clara / entendible	4

Nota: Elaboración con base en las respuestas cualitativas emitidas por los participantes.

INTERPRETACIÓN CUALITATIVA

Las respuestas evidencian un aprendizaje significativo en comunicación interpersonal y escucha activa, habilidades centrales del manejo de relaciones. La frecuencia de términos como “comunicación”, “escuchar” y “relaciones” indica una adecuada interiorización de los contenidos y el reconocimiento de la importancia de interactuar de forma adecuada. Asimismo, expresiones como “aprender a comunicarme”, “expresarse de manera asertiva” y “usar palabras adecuadas” muestran que los participantes reflexionaron sobre

sus habilidades comunicativas, identificando aspectos a mejorar, lo que evidencia avances en autoconocimiento y regulación conductual.

Se observa también toma de conciencia de dificultades personales, con respuestas como “no tengo escucha activa” o “me cuesta comunicarme”, lo que refleja procesos de introspección y cambio. En cuanto a la convivencia, destacaron la importancia de trabajar en equipo, colaborar y resolver conflictos, reconociendo su relevancia en contextos educativos, laborales y familiares, y orientándose a mejorar sus relaciones.

Finalmente, se evidencia una valoración positiva de la metodología, considerada dinámica, interesante y clara, lo que facilitó la comprensión y la participación activa de los beneficiarios.

3.2 COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

Durante el desarrollo del trabajo dirigido, titulado “Fortaleciendo la calidad de vida y el crecimiento integral a través del proyecto de vida en el ámbito educativo-laboral”, se lograron desarrollar y fortalecer diversas competencias profesionales propias del ejercicio psicológico, las cuales permitieron una intervención integral orientada al bienestar emocional, social y vocacional de la población beneficiaria del Centro de Educación Alternativa Santa Rita.

Estas competencias se consolidaron a lo largo de las tres fases del programa

3.2.1. Competencias en evaluación y diagnóstico psicológico

Durante la primera fase del trabajo dirigido se fortalecieron competencias relacionadas con la identificación de necesidades psicológicas y el análisis del contexto institucional y social de los beneficiarios.

Entre las principales competencias desarrolladas se destacan:

- Capacidad para recolectar información psicológica relevante, mediante la revisión de datos institucionales, entrevistas no estructuradas y observación participante.
- Aplicación de técnicas de observación sistemática, permitiendo identificar dinámicas sociales, habilidades interpersonales y comportamientos adaptativos en los beneficiarios.
- Análisis e interpretación de información diagnóstica, facilitando la identificación de fortalezas, necesidades y áreas de intervención prioritarias.
- Elaboración de análisis estratégicos (FODA), que permitieron reconocer factores internos y externos que influyen en el desarrollo de los beneficiarios y en la planificación de estrategias de intervención.
- Capacidad para identificar necesidades emocionales, sociales y vocacionales, contribuyendo a la formulación de objetivos claros y pertinentes.

Estas competencias permitieron establecer una base sólida para la planificación del programa de intervención, garantizando que las actividades desarrolladas respondieran a necesidades reales de la población atendida.

3.2.2. Competencias en planificación y diseño de programas de intervención psicológica

Durante la segunda y tercera fase del trabajo dirigido se desarrollaron competencias relacionadas con la planificación estratégica y el diseño de intervenciones psicoeducativas orientadas al fortalecimiento socioemocional.

Entre las competencias más relevantes se destacan:

- Diseño de planes de intervención psicológica, considerando objetivos específicos, metodologías activas y recursos adecuados al contexto educativo.
- Organización de actividades estructuradas por sesiones, orientadas al desarrollo de competencias socioemocionales en los ejes de autoconciencia, autogestión, conciencia social y manejo de relaciones.
- Formulación de objetivos terapéuticos y educativos, coherentes con las necesidades identificadas en el diagnóstico inicial.
- Selección de técnicas psicoeducativas, tales como dinámicas grupales, ejercicios reflexivos, trabajo colaborativo y actividades vivenciales.
- Adaptación de contenidos al contexto educativo-laboral, considerando características de los beneficiarios, turnos académicos y especialidades técnicas.

Estas competencias permitieron estructurar un programa sistemático y coherente, orientado al fortalecimiento del proyecto de vida y el desarrollo integral de los beneficiarios.

3.2.3. Competencias en intervención psicológica grupal

Durante la implementación de los talleres psicoeducativos se fortalecieron habilidades relacionadas con la conducción de grupos, facilitación del aprendizaje y acompañamiento emocional.

Entre las principales competencias desarrolladas se destacan:

- Facilitación de talleres psicoeducativos, promoviendo la participación activa y el aprendizaje significativo de los beneficiarios.
- Aplicación de técnicas grupales, orientadas al desarrollo de habilidades socioemocionales como la empatía, la comunicación y la toma de decisiones.
- Generación de espacios seguros y de confianza, favoreciendo la expresión emocional y el respeto mutuo entre los participantes.
- Manejo de dinámicas grupales, identificando necesidades emergentes y adaptando las actividades según las características del grupo.
- Promoción de habilidades socioemocionales, tales como la autoconciencia, la regulación emocional, la conciencia social y el manejo de relaciones interpersonales.

Estas competencias permitieron el desarrollo exitoso de talleres, los cuales evidenciaron resultados positivos en la comprensión y participación de los beneficiarios.

3.2.4. Competencias en asesoramiento psicológico individual

Durante el proceso de acompañamiento individual se desarrollaron competencias relacionadas con la atención personalizada y la contención emocional.

Entre las principales competencias desarrolladas se destacan:

- Escucha activa y empática, permitiendo comprender las necesidades individuales de los beneficiarios.
- Orientación psicológica personalizada, enfocada en situaciones emocionales, académicas y vocacionales.
- Contención emocional, brindando apoyo psicológico en momentos de dificultad o incertidumbre.
- Respeto por los principios éticos y de confidencialidad, garantizando la privacidad y seguridad emocional de los beneficiarios.
- Estas competencias contribuyeron al fortalecimiento del bienestar emocional y la toma de decisiones personales de los beneficiarios.

3.2.5. Competencias en evaluación de resultados y análisis de datos

Durante el desarrollo del programa se fortalecieron habilidades relacionadas con la medición del impacto de las intervenciones psicológicas.

Entre las principales competencias desarrolladas se destacan:

- Aplicación de instrumentos de evaluación, orientados a medir la comprensión del contenido y la valoración de los talleres.
- Análisis cuantitativo de resultados, mediante el cálculo de frecuencias y porcentajes para evaluar el nivel de comprensión y satisfacción de los participantes.
- Realización de análisis cualitativo, incluyendo el conteo de palabras clave e interpretación de respuestas abiertas.
- Interpretación de resultados, permitiendo identificar logros, dificultades y áreas de mejora.
- Elaboración de informes técnicos, presentando los resultados de manera clara y organizada.

3.2.6. Competencias en comunicación profesional e institucional

Durante el desarrollo del trabajo dirigido se fortalecieron habilidades de comunicación y coordinación con diferentes actores institucionales.

Entre las competencias más relevantes se destacan:

- Comunicación efectiva con autoridades institucionales, facilitando la coordinación de actividades y la implementación del programa.
- Trabajo colaborativo con facilitadores, promoviendo el acompañamiento integral de los beneficiarios.
- Presentación clara de contenidos psicoeducativos, adaptados al nivel de comprensión de los participantes.

- Redacción de documentos técnicos, tales como informes, registros de actividades y reportes de seguimiento.
- Capacidad para transmitir información de manera clara y comprensible, favoreciendo la participación activa de los beneficiarios.

Estas competencias contribuyeron a fortalecer la articulación entre el componente psicológico y el componente educativo del programa.

3.2.7. Competencias en ética profesional y responsabilidad social

Durante todo el proceso se fortalecieron principios éticos fundamentales para el ejercicio profesional del psicólogo.

Entre las principales competencias desarrolladas se destacan:

- Respeto por la confidencialidad de la información, protegiendo la privacidad de los beneficiarios.
- Actuación responsable y comprometida, orientada al bienestar integral de la población atendida.
- Aplicación de principios éticos profesionales, garantizando una intervención respetuosa y humanizada.
- Promoción del respeto y la inclusión social, favoreciendo el desarrollo de relaciones saludables.

Estas competencias permitieron desarrollar una intervención ética, responsable y centrada en las necesidades de los beneficiarios

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

El desarrollo del programa de intervención psicológica “Fortaleciendo la calidad de vida y el crecimiento integral a través del proyecto de vida en el ámbito educativo-laboral” evidenció la relevancia de implementar estrategias psicoeducativas orientadas al fortalecimiento de habilidades socioemocionales en contextos educativos alternativos. A través de las fases de evaluación, asesoramiento psicológico y ejecución del programa, se logró responder de manera pertinente a las necesidades identificadas en la población beneficiaria.

En la fase de evaluación y diagnóstico psicológico, se identificaron necesidades relacionadas con el manejo emocional, la toma de decisiones, la comunicación interpersonal y la construcción del proyecto de vida. Estos hallazgos permitieron diseñar intervenciones contextualizadas y acordes a la realidad de los participantes, asegurando la pertinencia de las actividades desarrolladas.

Durante el proceso de asesoramiento psicológico, se generaron espacios de acompañamiento individual y grupal que favorecieron la expresión emocional, la reflexión personal y el establecimiento de metas. Asimismo, esta etapa contribuyó al fortalecimiento del vínculo de confianza entre los participantes y el proceso de intervención, promoviendo una participación más activa y comprometida.

El programa, estructurado en los ejes de autoconciencia, autogestión, conciencia social y manejo de relaciones, promovió de manera integral el desarrollo de habilidades socioemocionales esenciales. Estos ejes permitieron fortalecer competencias clave para la convivencia, la regulación emocional y el desempeño en el ámbito educativo y laboral, contribuyendo así al desarrollo personal y social de los beneficiarios.

Los resultados cuantitativos evidenciaron altos niveles de comprensión y valoración positiva de las actividades, mientras que el análisis cualitativo permitió identificar aprendizajes significativos en reconocimiento emocional, empatía, comunicación efectiva y resolución de conflictos.

Por lo que se evidenció una mejora en la calidad de vida, el desarrollo integral y la proyección académica y laboral de los beneficiarios, reflejada en una mayor capacidad de reflexión personal, toma de decisiones y adaptación a su entorno.

El trabajo dirigido demuestra que la intervención psicológica centrada en competencias socioemocionales constituye una herramienta fundamental para promover el bienestar integral y fortalecer el proyecto de vida en contextos educativos alternativos.

Los resultados alcanzados permiten reafirmar que el fortalecimiento de habilidades socioemocionales no solo incide en el bienestar emocional de los beneficiarios, sino que también impacta de manera directa en su desempeño académico y en sus posibilidades de inserción y permanencia en el ámbito laboral.

La adquisición de herramientas vinculadas a la autoconciencia, la regulación emocional y la comunicación efectiva favorece procesos de adaptación más sostenibles. Esto resulta especialmente relevante en contextos de vulnerabilidad, donde los desafíos personales y sociales pueden restringir el desarrollo integral de los individuos, limitando sus oportunidades de crecimiento y bienestar.

La experiencia desarrollada evidencia la necesidad de incorporar de manera sistemática intervenciones psicológicas en espacios educativos alternativos, no solo como acciones complementarias, sino como componentes estructurales dentro de los procesos formativos. Esto permite generar entornos de aprendizaje más integrales, donde se atiendan tanto las dimensiones cognitivas como emocionales de los beneficiarios, contribuyendo a la construcción de proyectos de vida más sólidos, realistas y orientados a mejorar su calidad de vida a largo plazo.

4.2 RECOMENDACIONES

A partir de los resultados obtenidos durante la implementación del programa de intervención psicológica, se proponen las siguientes recomendaciones dirigidas a la institución, a futuros profesionales y a la continuidad del programa:

Recomendaciones dirigidas a la institución

Dar continuidad a la implementación de programas psicoeducativos orientados al fortalecimiento de habilidades socioemocionales, considerando que estas contribuyen significativamente al bienestar emocional, la convivencia social y el desarrollo académico y laboral de los beneficiarios.

Resulta pertinente integrar de manera permanente el componente psicológico dentro de la planificación institucional, promoviendo la participación activa de profesionales en

psicología que brinden orientación, acompañamiento y seguimiento continuo a los estudiantes.

Es importante fortalecer los espacios de asesoramiento psicológico individual, especialmente para aquellos beneficiarios que presenten dificultades emocionales, académicas o sociales, a fin de garantizar una atención oportuna y personalizada.

Finalmente, se sugiere impulsar la capacitación continua de facilitadores y del personal educativo en temáticas relacionadas con habilidades socioemocionales, comunicación efectiva y manejo de conflictos, con el propósito de fortalecer el clima institucional y mejorar la interacción entre estudiantes y docentes.

Recomendaciones para la continuidad del programa

Se plantea ampliar la duración del programa de intervención psicológica, permitiendo el desarrollo de un mayor número de sesiones que favorezcan la consolidación de habilidades socioemocionales y el seguimiento de los avances alcanzados.

Resulta pertinente incorporar evaluaciones periódicas que posibiliten medir el progreso de los beneficiarios a corto, mediano y largo plazo, facilitando la toma de decisiones orientadas a ajustes y mejoras continuas del programa.

Se considera importante incluir actividades que involucren a la familia o al entorno cercano de los beneficiarios, dado que el contexto familiar constituye un factor clave en el desarrollo personal y emocional.

Finalmente, se sugiere fortalecer el componente de orientación vocacional y proyecto de vida, promoviendo acciones que permitan a los beneficiarios identificar oportunidades educativas y laborales acordes a sus intereses y habilidades.

Recomendaciones para futuros profesionales

Se plantea que futuros practicantes o profesionales que desarrollen trabajos dirigidos en contextos educativos alternativos consideren la importancia de realizar diagnósticos iniciales rigurosos, que permitan identificar necesidades reales y diseñar intervenciones contextualizadas.

Resulta pertinente emplear metodologías activas y participativas que favorezcan la reflexión personal y el aprendizaje significativo, promoviendo la participación constante de los beneficiarios. Es importante fortalecer la sistematización de la información y el análisis de resultados cuantitativos y cualitativos, ya que estos permiten evidenciar el impacto real de las intervenciones psicológicas.

TUTOR INSTITUCIONAL
Ph.D. Juan Rodrigo Aguilar Chuquimia

TUTOR DOCENTE
M.Sc. Marcos Fernandez Motiño

BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

- Aik Aiken, L. R. (2003). Tests psicológicos y evaluación. (M. Ortiz Salinas, Trad.) México: Editorial Pearson Educación.
- American Psychological Association. (2010). APA, Diccionario conciso de psicología. (J. Nuñez, & M. Ortiz, Trans.) México: El Manual Moderno S. A. de C. V.
- Ander-Egg, E. (2016). Diccionario de psicología (Vol. 2). Buenos Aires, Argentina: Editorial Brujas.
- Ardila, R. (2011). El mundo de la psicología. (A. Gutiérrez, Ed.) Bogotá, D. C., Colombia: Editorial El Manual Moderno (Colombia) Ltda.
- Barrasa, Á., Belloch, A., Carrasco T., Á., & et al. (2012). Manual de la entrevista psicológica, saber escuchar, saber preguntar (Primera edición ed.). (C. Perpiñá, Ed.) Madrid: Ediciones Pirámide.
- Cantero V., M., Delgado D., B., Gión M., S., & et al. (2011). Psicología del desarrollo humano: del nacimiento a la vejez. San Vicente (Alicante): Editorial Club Universitario.
- Cardona Moltó, M. C., Chiner Sanz, E., & Lattur Devesa, A. (2006). Diagnóstico psicopedagógico. San Vicente (Alicante): Editorial Club Universitario. .
- Constitución Política del Estado. (s.f.).
- Fernandez Ballesteros, R. (2013). Evaluación psicológica. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Galimberti, U. (2002). Diccionario de psicología (primera edición ed.). (m. e. quevedo, Trad.) México: Editorial siglo xxi editores, s.a. de c.v.
- Goldstein, A. (1978). Escala de habilidades sociales. Biblioteca de psicometría.
- Goleman, D. (2024). Las 12 competencias de la inteligencia emocional. México: Penguin random house Grupo Editorial.
- Halgin, R., & Krauss Whitbourne, S. (2004). PSICOLOGÍA DE LA ANORMALIDAD, perspectivas clínicas sobre desórdenes psicológicos (Primera edición español ed.). (S. A. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, Ed., & J. A. Leticia Pineda Avala, Trad.) México D.F.: Adolfo Bonilla Valdez.
- Ministerio de Educación. (2010). Ley de la Educación "avelino Siñani - Elizardo Pérez" n° 070. La Paz: Ministerio de Educación de Bolivia.
- Morrison, J. (2015). La entrevista psicológica. México D.F.: Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V.
- Olivares R., J., Maciá A., D., Olivares-Olivares, P., & et al. (2014). Intervención psicológica, Estrategias, técnicas y tratamientos (Vol. COLECCIÓN «PSICOLOGÍA»). (F. J. Labrador, Ed.) Madrid: Ediciones Pirámide (Grupo Anaya, S. A.), 2014.

- Papalia, D., Olds, S., & Feldman, R. (2009). Desarrollo humano. México D.F.: McGrawHill.
- Pichot, P., & Association, A. P. (2000). DSM-IV Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. (f. e. Coordinador general de las ediciones española, Ed., & Tomàs de Flores i Formenti, Trad.) Washington, DC, Barcelona: MASSON, S.A.
- Ré, R. B. (2006). Vida sin distrés. Cochabamba: Verbo Divino.
- Sanchiz Ruiz, M. (2009). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica (Vol. Colección Sapientia). Castellón de la Plana: Publicaciones de la Universitat Jaume.
- SARASON, , B., & SARASON, I. (2006). Psicopatología. Psicología anormal: el problema de la conducta inadaptada (Undécima Edición ed.). (E. L. Figueroa, Ed.) México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- Smith, E., & Kosslyn, S. (2008). Procesos cognitivos: modelos y bases neurales. Madrid: PEARSON EDUCACIÓN, S.A., Madrid, 2008.
- Soria Choque, V. (2021). Metodología de la investigación teoría y práctica. (E. a. 2021, Ed.) La Paz, Bolivia: Artes graficas Marquez Marca.